



POLITIQUE
DES
aînés
DE BOIS-DES-FILION



Table des matières

3 Mots du maire et de la conseillère municipale responsable des questions familles et aînés

4 Comité MADA et étapes de la démarches

6 Définition de l'aîné et valeurs retenues

7 Portrait des aînés

10 Remerciements

11 Constats et plan d'action



Mots du maire et de la conseillère municipale responsable des questions familles et aînés



M. Gilles Blanchette
Maire de la Ville de
Bois-des-Filion

La démarche MADA (Municipalité amie des aînés) complétée par la Ville a pour objectif d'assurer un milieu de vie de qualité aux aînés de Bois-des-Filion. La présente politique propose dans son plan d'action plusieurs initiatives en ce sens.

À cette fin, des consultations ont été menées auprès des Filionaises et des Filionois de 60 ans et plus. Les commentaires et les suggestions formulés par les aînés ont guidé les travaux du comité mis sur pied par la Ville pour mener à bien cet important processus.

Je profite de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui ont siégé au sein du comité présidé par Mme Odette Filion, conseillère municipale responsable des questions familles et aînés, lesquelles ont accepté avec empressement de participer au comité de suivi créé en vue de s'assurer de la mise en place du plan d'action!



Mme Odette Filion
Conseillère municipale
responsable des questions
familles et aînés

Le comité de pilotage que j'ai eu la chance de présider a travaillé sans relâche afin de proposer une politique des aînés comportant des actions faisant écho à ce que les aînés de la Ville ont exprimé dans le cadre d'un sondage ainsi que d'entrevues téléphoniques.

Je remercie ces citoyens d'avoir éclairé le comité sur leurs besoins et aussi, bien sûr, les membres du comité qui n'ont pas ménagé leurs efforts et mis à contribution leur expertises et connaissances.

Malgré la pandémie et les restrictions qui en découlaient, tous ces efforts ont permis d'élaborer une politique des aînés qui comporte des objectifs et des actions qui visent à répondre aux besoins de ces derniers!

Comité MADA et étapes de la

Membres du comité

- **Odette Filion**, conseillère municipale, élue RQFA (responsable des questions familles et aînés), présidente du comité de pilotage
- **Benjamin Roy**, coordonnateur des activités et événements, Service des loisirs, culture et vie communautaire, responsable administratif de la démarche MADA
- **Dianne Gervais**, présidente, Le Cercle de fermières Bois-des-Filion, et représentante des aînés
- **Normand Prévost**, vice-président, Association de l'âge d'or, Bois-des-Filion, et représentant des aînés
- **Roger Barrette**, travailleur communautaire, Relations à la communauté et organisation communautaire, Direction générale, CISSS des Laurentides, CLSC de Thérèse-De Blainville

Le comité a bénéficié de l'expertise de Brigitte Camden, nutritionniste et agente de liaison pour des environnements favorables aux saines habitudes de vie en milieu municipal, CISSS des Laurentides.

M. Luc Leblanc, formateur d'Espace MUNI, et Marie-Josée Dubé (Dubé Barsalou communications), chargée de projet, ont appuyé le comité dans ses travaux.



Étapes de la démarche

Rencontres du comité :

Entre les mois de septembre 2020 et d'octobre 2021, le comité a tenu neuf rencontres de travail, dont sept en vidéoconférence en raison la pandémie.

Principales étapes suivies :

1. Un portrait des aînés a été dressé
2. Les services et les programmes déjà accessibles ont été répertoriés
3. Des consultations ont été tenues auprès des personnes de 60 ans et plus à l'aide d'un sondage
4. Des consultations téléphoniques ont eu lieu auprès d'aînés de 70 ans et plus
5. Les organismes communautaires œuvrant auprès des aînés ont été consultés pour faire part de leurs commentaires et suggestions ainsi que des partenariats possibles
6. Des échanges ont eu lieu avec les différents services municipaux
7. Un projet de politique et de plan d'action a été élaboré par le comité afin de répondre aux besoins des aînés de la Ville

De nombreux commentaires et suggestions de la part des aînés

Toujours en raison des règles de santé publique applicables lors de la pandémie, aucune consultation en présence physique n'a été effectuée. Cela n'a pas empêché toutefois le comité de recueillir de précieux commentaires et suggestions auprès des aînés afin d'identifier des objectifs et des actions propres à répondre aux besoins exprimés. Le plan d'action fournit un résumé des constats des consultations pour chacun des neuf champs d'action visés par une démarche Municipalité amie des aînés.

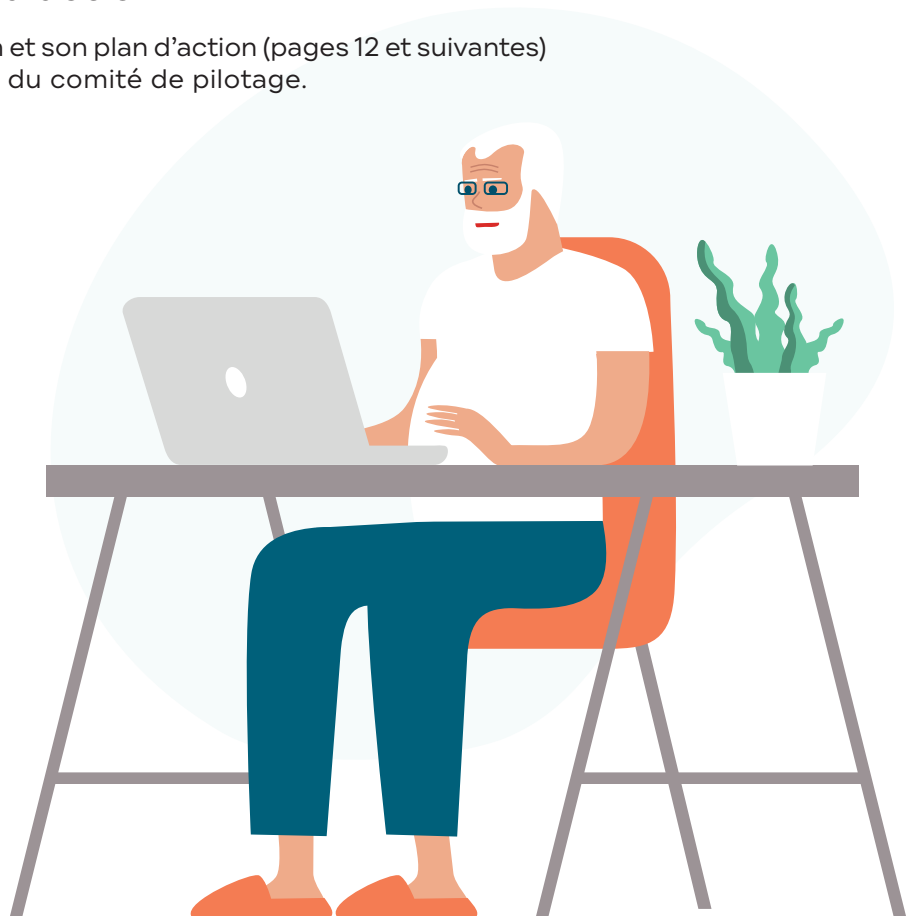
Partenariat et concertation avec les organismes

Les échanges avec les organismes œuvrant auprès des citoyens de Bois-des-Filion ont permis d'identifier des partenariats possibles. Cela a également permis de constater l'existence de nombreuses initiatives qui favorisent déjà la concertation entre les différents intervenants grâce à la présence des tables de concertation suivantes :

- Table des organismes de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère
- Table du 3^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville

Politique des aînés et plan d'action

La politique des aînés de Bois-des-Filion et son plan d'action (pages 12 et suivantes) sont le fruit de l'ensemble des travaux du comité de pilotage.



Définition de l'aîné et valeurs retenues

« Un aîné possède une grande expérience de vie, est doté de plusieurs talents et constitue une richesse pour la société. C'est également une personne qui est à une autre étape de sa vie, laquelle nécessite le développement de services et d'actions propres à répondre à certains besoins qui lui sont spécifiques. Pour les fins de la politique des aînés et de ses moyens d'action, l'âge de 60 ans est retenu. »

Qu'est-ce un aîné?

C'est quoi être un aîné à Bois-des-Filion? Lors des consultations téléphoniques menées auprès de citoyens de 70 ans et plus, les membres du comité ont demandé aux aînés contactés quelle était pour eux la définition d'un aîné et de décrire la vie d'un aîné à Bois-des-Filion.

Les aînés ont souvent mentionné l'âge. Certains ont parlé de 60 ans, de 65 ans, de 80 ans, etc. Le fait qu'il s'agisse d'une personne à la retraite a également été indiqué. Il a été aussi question du fait qu'elle puisse avoir besoin d'aide.

Quant au fait de vivre à Bois-des-Filion, les aspects positifs soulevés sont plus nombreux que les aspects négatifs, notamment les bords de l'eau et la proximité des services. Plus largement, plusieurs personnes indiquent être bien à Bois-des-Filion et y résider depuis longtemps. Parmi les aspects négatifs, c'est le trafic qui a été le plus souvent mentionné.

Valeurs

Le comité a identifié les valeurs à promouvoir et à mettre de l'avant dans le cadre de la démarche MADA entreprise, laquelle se concrétisera par la mise en place des objectifs et des actions prévus au plan d'action :

1. Reconnaissance	2. Entraide	3. Respect
4. Bienveillance	5. Sécurité	6. Inclusion

La notion d'inclusion est particulièrement importante : en effet, faire en sorte que les Filionaises et les Filionois de 60 ans et plus demeurent partie intégrante de la société, et ne soient pas mis à l'écart, favorisera grandement leur vieillissement actif.

Population de 55 ans et plus selon groupe d'âge – 2016 (Bois-des-Filion, MRC, région et Québec)

Territoire	55 ans à 64 ans	65 ans à 74 ans	75 ans à 84 ans	85 ans et +	65 ans et +
Bois-des-Filion	1 350 (14,0 %)	750 (7,8 %)	380 (3,9 %)	135 (1,4 %)	1 270 (13,2 %)
MRC Thérèse-De Blainville	21 810 (13,9 %)	13 605 (8,7 %)	6 460 (4,1 %)	2 190 (1,4 %)	22 250 (14,2 %)
Région Laurentides	92 220 (15,6 %)	64 270 (10,9 %)	28 770 (4,9 %)	9 740 (1,7 %)	102 785 (17,4 %)
Québec	1 199 145 (14,7 %)	861 765 (10,6 %)	444 740 (5,5 %)	188 685 (2,3 %)	1 495 195 (18,3 %)

Sources : - *Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC Thérèse-De Blainville, Centre intégré de santé et de service sociaux des Laurentides, Version mars 2019, page 28.*
 - *Statistique Canada, Recensement de la population de 2016*

Au 1^{er} juillet 2020, la population de la Ville de Bois-des-Filion était estimée à 10 051¹. La Ville fait partie de la circonscription de Blainville au provincial et de la circonscription Thérèse-De Blainville au fédéral.

La Ville fait également partie de la MRC Thérèse-De Blainville, laquelle a connu en 2016-2017 le solde migratoire le plus élevé chez les aînés de 80 ans ou plus dans la région des Laurentides et la deuxième plus élevée parmi les MRC du Québec. Ce solde positif indique la présence de services d'hébergement et d'environnements adaptés au vieillissement (logement, transport, aménagement urbain et autres)².

Part de la population des groupes d'âges de 50 ans et plus – 2019 (Bois-des-Filion, MRC, région et Québec)

Territoire	50 ans à 64 ans	65 ans à 74 ans	75 ans à 84 ans	85 ans et +	65 ans et +
Bois-des-Filion	2 273 (62,3 %)	870 (23,8 %)	389 (10,7 %)	116 (3,2 %)	1 375 (37,7 %)
MRC Thérèse-De Blainville	59,1 %	24,2 %	12,5 %	4,2 %	40,9 %
Région Laurentides	55,4 %	27,3 %	13,0 %	4,3 %	44,6 %
Québec	52,6 %	27,2 %	14,2 %	6,0 %	47,4 %

Sources : *Institut de la statistique du Québec. Estimation provisoire de la population au 1^{er} juillet 2019 (Bois-des-Filion)*

Les personnes de 65 ans et plus représentaient donc 13,2 % de la population de la Ville en 2016. Ce pourcentage est inférieur à celui de la MRC, de la région des Laurentides et du Québec, l'écart étant plus grand avec la région et le Québec.

1 Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités.

2 *Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC Thérèse-De Blainville, Centre intégré de santé et de service sociaux des Laurentides, Version mars 2019, pages 11-12.*

Âge moyen en 2016 (Bois-des-Filion, MRC, région et Québec)

Territoire	Âge moyen	Âge moyen des 65 ans et plus		
Bois-des-Filion	39,5 ans	73,5 ans (tous)	72,8 ans (hommes)	74,0 ans (femmes)
MRC Thérèse-De Blainville	39,7 ans	73,3 ans (tous)	73,2 ans (hommes)	73,5 ans (femmes)
Région Laurentides	41,8 ans	73,6 ans (tous)	ND	ND
Québec	41,9 ans	74,0 ans (tous)	73,5 ans (hommes)	74,3 ans (femmes)

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

Entre 2016 et 2019, il y aurait eu une augmentation de 105 personnes chez les 65 ans et plus de Bois-des-Filion. Par ailleurs, au 1^{er} juillet 2020, le pourcentage d'aînés de ce groupe d'âge était estimé à 14,5 %³, soit 1 457. Entre 2016 et 2020, cela représenterait une augmentation de 187 personnes.

Âge médian en 2016 (Bois-des-Filion, MRC, région et Québec)

Territoire	Âge médian	Âge médian des 65 ans et plus		
Bois-des-Filion	40,7 ans	72,0 ans (tous)	70,8 ans (hommes)	72,8 ans (femmes)
MRC Thérèse-De Blainville	41,2 ans	72,0 ans (tous)	71,9 ans (hommes)	72,0 ans (femmes)
Région Laurentides	43,6 ans	72,1 ans (tous)	ND	ND
Québec	42,5 ans	72,4 ans (tous)	72,0 ans (hommes)	72,7 ans (femmes)

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

L'âge moyen des citoyens de Bois-des-Filion est légèrement plus bas que ceux de la MRC et de deux ans de moins que la région et le Québec. L'âge moyen des citoyens des 65 ans et plus est légèrement plus haut que celui de la MRC et légèrement plus bas que celui du Québec.



Évolution (projection) des proportions d'ainés de 65 ans et plus – 2016 à 2026 (Bois-des-Filion, MRC, région et Québec)

Territoire	2016	2021	2026
Bois-des-Filion	13,2 % (1 270)	15,2 % (1 540)	19,4 % (1 920)
MRC Thérèse-De Blainville	13,9 %	17,2 %	21,0 %
Région Laurentides	17,1 %	20,3 %	24,0 %
Québec	18,0 %	20,4 %	23,2 %

Sources : - ISQ, estimations de population (1996-2019) : série produite en février 2020 et projections de population (2020-2041) : série produite en avril 2020, pour découpage géographique en vigueur en avril 2020
- Bois-des-Filion : ISQ, Population projetée par groupe d'âge, municipalités du Québec, scénario Référence (A), 2016-2036, édition 2019

Revenu total moyen des 65 ans et plus – 2015

Territoire	Nombre	Revenu moyen	Revenu moyen hommes	Revenu moyen femmes
Bois-des-Filion	1 145	29 903 \$	36 133 \$ (480)	25 382 \$ (660)
MRC Thérèse-De Blainville	19 935	44 608 \$	62 550 \$ (9 330)	28 818 \$ (10 605)
Région Laurentides	94 410	ND	ND	ND
Québec	1 337 260	35 748 \$	44 439 \$	28 219 \$

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

Le revenu moyen des 65 ans et plus de Bois-des-Filion est inférieur à celui de la MRC et du Québec pour le même groupe d'âge.

Par ailleurs, toujours selon le recensement de 2016, le pourcentage de ménages à Bois-des-Filion dont le principal soutien a 65 ans et plus et où 30 % ou plus du revenu est consacré aux frais de logement, soit 28,4 %, est supérieur à ceux de la MRC (23,2 %), de la région (24,2 %) et du Québec (23,6 %).



Remerciements

La Ville de Bois-des-Filion est très heureuse d'avoir pu compter sur l'implication et le dynamisme des personnes membres du comité de pilotage qui a permis d'adopter la présente politique des aînés. La participation de nombreux Filionois et Filionaises de 60 ans et plus et d'organismes œuvrant auprès des aînés est également à souligner.

Comité de suivi

L'implication des membres du comité MADA se poursuivra au sein du comité de suivi mis sur pied par le conseil municipal. Ce comité, comme le prévoit le plan d'action : 1- tiendra deux à trois fois par année des réunions pour assurer le suivi de sa mise en œuvre ; 2- sera consulté sur les questions concernant les aînés.

Subvention du gouvernement du Québec

La Ville de Bois-des-Filion a bénéficié d'une subvention du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés (MADA) et en remercie le ministère de la Santé et de Services sociaux.

Soutien et expertise d'Espace MUNI

La Ville remercie également M. Luc Leblanc, accompagnateur d'Espace MUNI. Son expertise et sa collaboration ont grandement contribué aux travaux du comité MADA.



En partenariat avec :



Constats et plan d'action

Constats du comité

Les constats résultant des travaux du comité sont reproduits au début de chacune des neuf orientations de la politique de façon à faire le lien entre ceux-ci et les objectifs et actions retenus. Ces constats découlent principalement des consultations menées auprès des aînés.

Plan d'action

La vaste majorité des actions énoncées au plan sont intégrées aux différents services municipaux. Dans certains cas, des ressources financières sont indiquées.

Les objectifs et les actions sous forme de tableaux sont reproduits aux pages 13 à 27.

Orientations

1. Respect et inclusion sociale
2. Loisirs
3. Participation sociale
4. Habitat – milieu de vie
5. Espaces extérieurs et bâtiments
6. Sécurité
7. Transport – mobilité
8. Communication et information
9. Santé et services sociaux

Abréviations utilisées

FADOQ : Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) - Région des Laurentides

CAB Solange-Beauchamp : Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

RPA : Résidence pour aînés

MTQ : Ministère des Transports du Québec

Service de police intermunicipal : Service de police intermunicipal de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion

Plan d'action



Orientation 1 : Respect et inclusion sociale

Respect, courtoisie et bienveillance

Une majorité importante des aînés sondés se sentaient traités avec respect, courtoisie et bienveillance. Ce sentiment était partagé par les aînés appelés à se prononcer sur cette question lors des consultations téléphoniques. En ce qui concerne la satisfaction envers les services municipaux, une majorité des personnes qui se sont exprimées étaient satisfaites, en particulier les 65 ans et plus. Dans le cadre des consultations téléphoniques menées par le comité MADA, des aînés étaient heureux de pouvoir échanger.

Accessibilité des activités

Bien que la question des tarifs des activités n'ait pas fait l'objet de nombreux commentaires, leur accessibilité économique pourrait être examinée pour favoriser la participation des aînés, en tenant compte notamment que c'est une mesure souvent mise en place pour ces derniers et que le revenu total moyen des aînés de 65 ans et plus de la Ville était inférieur à celui de la MRC Thérèse De-Blainville et du Québec suivant les données du recensement de 2016.



OBJECTIF : Sensibiliser les employés de la Ville sur les besoins des aînés				
Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Informer les employés sur les particularités et les services destinés aux aînés en tenant une activité de sensibilisation annuelle	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : FADOQ	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Tenue annuelle de l'activité et nombre d'employés qui y assistent (par service)
OBJECTIF : Promouvoir la Journée internationale des aînés (1 ^{er} octobre)				
Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
2. Maintenir une activité annuelle et y inviter les aînés	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : Table du 3 ^e âge de la MRC Thérèse De-Blainville	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien de l'activité annuelle, transmission de l'invitation et nombre d'aînés qui y assistent
3. Publier de l'information sur cette journée	Responsable : Service des communications Partenaire : Table du 3 ^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Publication de l'information dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés
OBJECTIF : Développer un volet Aînés pour l'accueil des nouveaux citoyens				
Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
4. Intégrer à la trousse de bienvenue les services aux aînés, y intégrer un carton identifiant les organismes de la Ville et la rendre disponible	Responsable : Service des communications	700 \$	Hiver 2022	Intégration des services et d'un carton à la trousse et disponibilité de la trousse

OBJECTIF : Prévenir la maltraitance envers les aînés

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
5. Publier annuellement des informations sur les programmes et les services d'aide	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Publication annuelle des informations dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés
6. Faire la promotion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin)	Responsable : Service des communications Partenaire: Parents-Secours	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Promotion annuelle de cette journée dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés

OBJECTIF : Favoriser les relations intergénérationnelles

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
7. Faire connaître des activités intergénérationnelles, par exemple des cliniques informatiques	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : Table des organismes de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Avoir fait connaître les activités intergénérationnelles dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Fréquence des publications

Orientation 2 : Loisirs**Activités à développer en priorité**

Les aînés sondés étaient invités à indiquer deux activités à développer en priorité, voici celles qui ont été le plus souvent mentionnées :

1. Activités physiques (39 suggestions dont 25 des 65 ans et plus)
2. Activités sociales (rencontres, groupes, club, etc.) (30 suggestions dont 14 des 65 ans et plus)
3. Cours, conférences et ateliers (22 suggestions dont 19 des 65 ans et plus)

4. Marche (20 suggestions dont 11 des 65 ans et plus)
5. Activités culturelles arts, livres, etc. (13 suggestions dont 8 des 65 ans et plus)
6. Chez les aînés de 65 ans et plus, les activités physiques, les cours, les conférences, les ateliers ainsi que les activités sociales ont été mentionnés de façon plus fréquente.

Suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés

Parmi les trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés, les activités sont arrivées au troisième rang dans le sondage avec 23 suggestions dont 15 en provenance des 65 ans et plus. Les volets piétons, marche et trottoirs (17 suggestions dont 9 des 65 ans et plus) et cours (7 suggestions dont 5 des 65 ans et plus) sont aussi à considérer comme réponses à cette question en lien avec ce volet.

Activités qui ne sont pas suffisamment disponibles dans la Ville

Une autre question invitait les répondants à identifier les activités qui ne sont pas suffisamment disponibles dans la Ville: 1- les loisirs éducatifs (comme des cours sur : les cellulaires et les tablettes numériques, l'astronomie, des cours de cuisine, l'apprentissage des langues et de cultures, des cours sur l'histoire, la spiritualité, etc.) et 2- les activités culturelles (plus grand accès à des spectacles et à des expositions) ont été identifiés en premier lieu. Ce sont les mêmes activités qui arrivaient en tête chez les 65 ans et plus. De leur côté, les personnes consultées au téléphone n'étaient pas en général intéressées par des activités organisées par la Ville, ayant leurs propres occupations.

OBJECTIF : Favoriser la participation des aînés à des activités

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
8. Bonifier l'offre d'activités en collaboration avec les organismes pertinents, à la lumière des activités identifiées par les aînés comme étant à développer en priorité ou qui ne sont pas suffisamment disponibles	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaires : Table du 3 ^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville Table des organismes de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Bonification de l'offre d'activités à la lumière des activités identifiées par les aînés comme étant à développer en priorité ou qui ne sont pas suffisamment disponibles Nombre de nouvelles activités
9. Intégrer l'offre d'activités destinée aux aînés dans la section dédiée à ces derniers qui sera développée sur le site Internet de la Ville	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2022	Intégration de l'offre d'activités
10. Maintenir le soutien aux organismes locaux dans l'organisation d'événements par l'intermédiaire d'une aide financière ou le prêt d'un local	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien du soutien Nombre d'activités ayant bénéficié d'une aide financière ou du prêt d'un local
11. Intégrer des mesures pour les aînés dans la politique culturelle	Responsable : Division bibliothèque et culture	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Intégration des mesures dans la section dédiée du site Internet Nombre de mesures intégrées pour les aînés
12. Continuer à faire connaître les établissements d'enseignement et les organismes qui ont une offre de formations destinées aux aînés	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaires: Université du 3 ^e âge Table du 3 ^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville Table des organismes de Bois-des-Filion, Lorraine, Rosemère CISSS	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Continuer à faire connaître les établissements d'enseignement et les organismes dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)
13. Mettre en place une bibliothèque mobile pour les aînés	Responsable : Division bibliothèque et culture Partenaire : Université du 3 ^e âge	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Mise en place d'une bibliothèque mobile pour les aînés Fréquence du service

Orientation 3 : Participation sociale

Bénévolat

Une majorité des aînés sondés ne connaissaient pas les possibilités offertes aux aînés de faire du bénévolat, le soutien aux bénévoles aînés, les occasions pour des personnes âgées de s'impliquer socialement ou encore l'existence d'occasions de participer activement dans leur communauté. Par exemple, à l'énoncé suivant - Dans ma ville, des organismes offrent des occasions de mentorat entre jeunes et aînés - le pourcentage d'aînés qui ont répondu qu'ils ne savaient pas était de 87,43 %. Lors des consultations téléphoniques, les quelques aînés avec qui le sujet a été abordé ont mentionné ne pas faire de bénévolat, notamment en raison de contraintes physiques.

Implication sociale

Améliorer la compréhension des aînés sur la vie municipale et leur niveau d'information pourrait leur permettre notamment de faire valoir davantage leur opinion sur des questions qui les touchent, bien que peu de commentaires aient porté sur cet aspect.

OBJECTIF : Rejoindre les aînés qui souhaitent faire du bénévolat

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
14. Informer les aînés sur les organismes locaux, régionaux et provinciaux qui recherchent des bénévoles	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaires : CAB Solange-Beauchamp Table du 3 ^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Informé sur les organismes dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)

OBJECTIF : Promouvoir et reconnaître l'engagement bénévole en augmentant les activités de reconnaissance concernant le bénévolat

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
15. Maintenir une activité de reconnaissance de la contribution des aînés sur le territoire	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien de l'activité

OBJECTIF : Favoriser la participation des aînés à l'implantation du plan d'action MADA

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
16. Publier les informations sur la politique et son plan d'action dans la revue Le Boisé	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021	Publication de l'information
17. Publier annuellement dans la revue Le Boisé les informations sur les actions du plan mises en place	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Publication annuelle de l'information

OBJECTIF : Favoriser la participation des aînés à l'implantation du plan d'action MADA (suite)

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
18. Tenir des réunions du comité de suivi deux à trois fois par année pour assurer le suivi de la mise en œuvre du plan d'action	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Tenue des réunions à la fréquence indiquée Rapport annuel écrit sur les actions réalisées et les résultats obtenus
19. Consulter le comité de suivi de la démarche MADA sur les questions concernant les aînés	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Consultations du comité Fréquence des consultations Impact des recommandations et des suggestions formulées par le comité Mise en place des recommandations et des suggestions formulées par le comité

Orientation 4 : Participation sociale

Logements abordables et adaptés

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient en désaccord avec le fait qu'il y avait suffisamment de logements abordables et adaptés à leurs besoins. De plus, un pourcentage important d'aînés ont indiqué qu'ils ne le savaient pas. Quelques-uns des commentaires des aînés de 65 ans et plus sur leur préférence pour une autre habitation mieux adaptée à leurs besoins en cas de nécessité portaient sur les coûts des loyers et des résidences pour aînés. Dans les suggestions pour améliorer la vie des aînés, cette question a également été abordée : logements adaptés et à louer à prix modique pour les moins nantis; plus de logements à prix abordable; développer des incitatifs pour que les aînés demeurent dans leur maison au lieu de construire des CHSLD et des RPA; ajouter d'autres résidences à prix modique. Le revenu total moyen des aînés de 65 ans et plus de la Ville était en 2016 inférieur à celui de la MRC Thérèse De-Blainville et du Québec. Par ailleurs, le pourcentage de ménages consacrant 30 % ou plus du revenu aux frais du logement à Bois-des-Filion, pour les logements dont le principal soutien est âgé de 65 ans et plus, était supérieur (28,4 %) à ceux de la MRC (23,2 %), de la région (24,2 %) et du Québec (23,6 %) selon les données du recensement de 2016.

Volonté de demeurer dans leur logement

Dans l'éventualité où ils ressentaient un jour la nécessité de vivre dans une autre habitation mieux adaptée à leurs besoins, 91,67 % des aînés (55 sur 60) qui ont exprimé une préférence ont choisi l'option d'adapter la maison ou le logement où ils vivent présentement. Chez les 65 ans et plus, ce pourcentage est de 92 % (46 sur 50). Une majorité des aînés contactés par téléphone ont indiqué vouloir demeurer le plus longtemps possible dans leur domicile. Certains précisent notamment : tant que la santé le permettra, qu'ils seront autonomes ou qu'ils en seront capables ou encore jusqu'à leur décès. En ce qui concerne les facteurs qui pourraient les aider à demeurer dans leur domicile, plusieurs aînés ont mentionné l'aide dont ils bénéficiaient déjà notamment de leurs proches, par exemple leurs enfants. Peu ont identifié des services, en lien avec le fait que les choses allaient bien en ce moment. Certains aînés consultés par téléphone ont mentionné les condos et les résidences pour aînés (RPA) comme choix éventuel.

Programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient en désaccord avec le fait qu'il est facile d'avoir accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons. De plus, un pourcentage important des aînés ont indiqué qu'ils ne le savaient pas.

OBJECTIF : Faire connaître les différentes offres de logement pour les aînés sur le territoire de la Ville

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
20. Dresser la liste des établissements de la Ville qui sont destinés aux aînés et mettre à jour au besoin	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : CISSS	Intégrées dans les activités du service	2023	Liste dressée et mise à jour annuellement
21. Faire connaître les établissements sur le territoire avec les services offerts par chacun	Responsable : Service des communications Partenaire: CISSS	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Avoir fait connaître les organismes et leurs services dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet Séances d'information

OBJECTIF : Promouvoir des mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
22. Répertorier les mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : CISSS	Intégrées dans les activités du service	2022	Répertoire des mesures
23. Faire connaître les mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile dont les services communautaires et publics, notamment en matière de maintien à domicile	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Avoir fait connaître les organismes et leurs services dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)

OBJECTIF : Adopter des mesures pour permettre aux aînés d'entretenir et/ou d'adapter leur logement

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
24. Faire connaître les modalités des programmes gouvernementaux en matière notamment de rénovation (par exemple le programme RénoRégion)	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Avoir fait connaître les modalités des programmes dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)

OBJECTIF : Adopter des mesures pour permettre aux aînés d'entretenir et/ou d'adapter leur logement (suite)

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
25. Faire connaître les modalités de la subvention pour aînés relative à une hausse de taxes municipales (aide financière aux aînés dont la résidence a augmenté de valeur de manière importante)	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Avoir fait connaître les modalités de la subvention dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)

OBJECTIF : Développer un répertoire des entreprises commerciales de la Ville

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
26. Répertorier les entreprises commerciales de la Ville offrant des services aux aînés	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2022	Répertoire des entreprises
27. Intégrer les entreprises commerciales de la Ville offrant des services aux aînés dans la section du site Internet de la Ville dédiée à ces derniers	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Intégration des entreprises dans le site Nombre et variété des entreprises intégrées

Orientation 5 : Espaces extérieurs et bâtiments

Accessibilité des lieux publics

Une majorité des aînés qui se sont prononcés ont indiqué que les lieux publics identifiés dans le sondage étaient accessibles. À part pour les places publiques où leur pourcentage était très légèrement inférieur aux résultats globaux, le pourcentage était plus élevé chez les 65 ans et plus.

Rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables

Bien qu'un très fort pourcentage (92,13 %) d'aînés sondés aient indiqué que les rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables sont accessibles, plusieurs suggestions ont été formulées à leur sujet en matière de priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés dans la Ville et leurs déplacements ainsi qu'à titre d'améliorations pour répondre à leurs besoins.

Ainsi, le déneigement, le pavage et l'entretien des rues (la présence de trous mentionnée à quelques reprises), dont la rue Édouard-Lafortune, la vitesse sur les routes, notamment sur Adolphe-Chapleau et l'éclairage de certaines rues (entre autres sur la rue Vandelac) ont été mentionnés. L'ajout de passages piétonniers et de trottoirs (entre autres le long de la Place du Millénaire), leur déblaiement, des endroits pour traverser Adolphe-Chapleau à d'autres endroits qu'aux feux de circulation, la prolongation du trottoir sur Adolphe-Chapleau de la 29^e avenue jusqu'à Terrebonne, un passage au-dessus de la 19 et des mesures pour assurer une plus grande sécurité pour les piétons, dont le respect des automobilistes et le temps pour traverser, sont quelques-unes des suggestions formulées.

Il n'y a pas de politique de mobilité durable (avec mesures aînées). Cependant, des mesures pour favoriser la mobilité durable, comme des pistes multifonctionnelles, des sentiers pédestres et des prolongations des trottoirs dans les rues, sont déjà en place.

OBJECTIF : Améliorer les infrastructures municipales afin de favoriser la mobilité active

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
28. Étudier le besoin d'ajouter des passages piétonniers et des trottoirs à la lumière des règles mises de l'avant récemment en matière de sécurité piétonnière dans le cadre des nouveaux projets	Responsable : Service du Génie Partenaires : CISSS, MTQ	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Étude complétée comportant des recommandations sur les ajouts requis
29. Bonifier l'éclairage dans les rues et pour les trottoirs aux endroits identifiés à la suite d'une étude à cet effet dans le cadre des nouveaux projets	Responsable : Service du Génie Partenaire : MTQ	10 000 \$	2024	Étude de cette question dans le cadre de nouveaux projets Bonification de l'éclairage aux endroits identifiés Nombre de projets et de bonifications
30. Modifier les infrastructures du Chalet des citoyens pour en assurer l'accessibilité universelle	Responsable : Service des infrastructures et bâtiments	58 000 \$ Sous réserve d'une subvention	2024	Modifications apportées aux infrastructures du Chalet qui permettent son accessibilité universelle

OBJECTIF : Augmenter la vigilance des automobilistes circulant près des parcs et des passages piétonniers

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
31. Continuer la campagne de sensibilisation sur les limites de vitesse auprès des citoyens	Responsable : Service des communications Partenaire : Service de police intermunicipal, Comité de circulation	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Continuation de la campagne annuelle de sensibilisation Nature des efforts de sensibilisation Production d'un rapport sur l'impact de la campagne sur les vitesses observées
32. Maintenir les opérations radar (remorque pédagogique) pour sensibiliser les automobilistes principalement dans les zones où l'on retrouve une plus grande concentration d'aînés	Responsable : Service sécurité incendie Partenaires : Service de police intermunicipal, Comité de circulation	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien des opérations radar 6 mois par année chaque semaine Production d'un rapport sur l'impact des opérations sur les vitesses observées
33. Implanter de nouvelles mesures d'atténuation de vitesse aux endroits requis	Responsable : Service des travaux publics Partenaire : Comité de circulation	10 000 \$	2023 2024	Implantation de nouvelles mesures Nombre et nature des mesures Production d'un rapport sur l'impact des mesures sur les vitesses observées

Orientation 6 : sécurité

Sentiment de sécurité

À plus de 97 %, les aînés sondés se sentent en sécurité dans leur secteur ou leur voisinage. Les aînés contactés par téléphone, de façon à peu près unanime, ont également indiqué se sentir en sécurité dans leur domicile ou lorsque qu'ils se déplacent dans la Ville.

Situation d'abus ou de maltraitance

Bien qu'une majorité des aînés qui se soient prononcés étaient en accord avec le fait qu'ils sauraient où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés, les résultats à cette question sont plus mitigés : 52,84 % d'accord versus 14,78 % en désaccord et 32,29 % qui ne savaient pas. Chez les 65 ans et plus, 57,25 % d'accord, 12,91 % en désaccord et 29,84 % ne savaient pas.

Intervenants

Voici les 3 premiers intervenants avec qui les aînés seraient à l'aise de discuter d'une situation d'abus ou de maltraitance envers un aîné :

1. Policier (99 dont 67 répondants de 65 ans et plus)
2. Ligne Aide Abus Aînés (86 dont 62 répondants de 65 ans et plus)
3. Travailleur social (84 dont 58 répondants de 65 ans et plus)



Priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés

Les aînés sondés étaient invités à identifier quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés dans la Ville. Voici les 7 premiers groupes de priorités identifiées :

1. Policiers, pompiers, surveillance (29 suggestions dont 19 des 65 ans et plus)
2. Entretien des routes (pavage, déneigement, etc.) (20 suggestions dont 15 des 65 ans et plus)
3. Services d'appel, contact, communication (20 suggestions dont 10 des 65 ans et plus)

4. Piétons et trottoirs (20 suggestions dont 12 des 65 ans et plus)
5. Information (15 suggestions dont 10 des 65 ans et plus)
6. Vitesse sur les routes (9 suggestions dont 4 des 65 ans et plus)
7. Éclairage (8 suggestions dont 6 des 65 ans et plus)

Au niveau de la police, de nombreuses suggestions portaient sur le souhait d'une présence accrue des policiers. Les aînés sondés étaient aussi invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Ville. La sécurité (vitesse, éclairage, entretien, déneigement) est arrivée au deuxième rang avec 25 suggestions dont 21 provenaient d'aînés de 65 ans et plus.

OBJECTIF : Assurer une plus grande présence de la sécurité publique (police et sécurité incendie)

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
34. Maintenir la présence policière dans la Ville : patrouilles, rondes et surveillance, notamment par l'augmentation des patrouilles à pied ou à vélo	Responsable : Direction générale Partenaires : Service de police intermunicipal, Comité de circulation	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Maintien de la présence policière suivant les moyens indiqués Augmentation des patrouilles à pied ou à vélo
35. Poursuivre la sensibilisation auprès des autorités policières sur la question de la vitesse dans les rues de la Ville	Responsable : Direction générale Partenaires : Service de police intermunicipal, Comité de circulation	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Poursuite de la sensibilisation auprès des autorités policières Fréquence et nature des interventions (correspondances, rencontres, suivis des représentations auprès des citoyens, etc.)

OBJECTIF : Assurer une plus grande présence de la sécurité publique (police et sécurité incendie) (suite)

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
36. Intégrer dans la section du site Internet dédiée aux aînés et dans Le Boisé les services de la sécurité publique de la Ville dont : <ul style="list-style-type: none"> Le programme PAIR (appel quotidien auprès des aînés inscrits) SÉCUR+OR (visite préventive et remise d'une trousse) Café avec un policier (lorsque rétabli) Visites préventives (prévention incendie) 	Responsable : Service des communications Partenaires : Service de police intermunicipal, Service sécurité incendie	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Intégration des services de la sécurité publique dans la section du site Internet dédiée aux aînés et dans Le Boisé Mise à jour au besoin des informations une ou deux fois par année
37. Dans des situations spéciales ou de crise, répéter l'expérience au cours de laquelle des employés municipaux ont contacté les aînés	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Répétition au besoin de l'expérience Nombre d'aînés contactés

OBJECTIF : Développer un programme permettant aux intervenants (pompiers et policiers) d'être immédiatement informés de la localisation d'une personne nécessitant une assistance particulière en cas d'urgence

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
38. Étudier les programmes déjà mis en place par d'autres municipalités	Responsable : Service de sécurité incendie Partenaires : CISSS, Comité insalubrité Thérèse-de Blainville	Intégrées dans les activités du service	2022 2023	Étude des programmes déjà en place comprenant des recommandations

OBJECTIF : Accroître le nombre d'aînés inscrits au programme d'appels automatisés (PAIR)

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
39. Faire connaître le programme : <ul style="list-style-type: none"> Publier des capsules dans la revue Le Boisé Inclure l'information dans la section du site Internet de la Ville dédiée aux aînés 	Responsable : Service des communications Partenaire : Service de police intermunicipal	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Publication des capsules dans la revue Le Boisé quatre fois par année Inclusion de l'information dans la section du site Internet de la Ville dédiée aux aînés

OBJECTIF : Promouvoir auprès des aînés les nombreux programmes qui œuvrent en matière de prévention d'abus ou de maltraitance envers des aînés

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
40. Faire connaître le Plan d'action régional 2018-2020 Région des Laurentides, le Programme <i>Ce n'est pas correct!</i> , le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022, les Informations sur la violence conjugale et sexuelle (sites gouvernementaux), le Programme Aînés avisés et la ligne Aide Abus Aînés	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSS	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Avoir fait connaître les programmes dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre de publications à cet effet (au moins une par année)

En ce qui concerne l'entretien des routes, la vitesse, l'éclairage, les piétons et les trottoirs, voir les objectifs et actions du volet Espaces extérieurs et bâtiments

En matière de voisinage et entraide, voir les objectifs et les actions dans le volet Respect et inclusion sociale

En matière de communication, voir les objectifs et les actions dans le volet Information et communication

Orientation 7 : Transport – mobilité

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient satisfaits des moyens de transport suivants utilisés (cependant, le taux d'aînés qui ne savaient pas se situait, suivant le moyen mentionné, entre 59,17 % et 91,23%) : autobus local; accès au train (ex. : train de banlieue); taxi collectif ou Taxibus; service de navette; taxi; service UBER; service d'accompagnement bénévole; transport adapté (pour personnes handicapées et âgées); covoiturage (local ou hors de votre ville).

Une majorité des aînés qui se sont prononcés n'étaient pas satisfaits des moyens de transport suivants utilisés (cependant, le taux d'aînés qui ne savaient pas se situait, suivant le moyen mentionné, de 59,52 % et 94,74%) : accès au métro; autopartage (ex. : Communauto). Cette méconnaissance du transport collectif était également très élevée chez les aînés sondés par téléphone. Ces derniers ont indiqué ne pas s'y être intéressés ou ne pas être intéressés essentiellement parce qu'ils effectuaient à peu près tous les déplacements à l'aide de leur voiture personnelle. Par ailleurs, tel qu'indiqué ci-dessous, le transport collectif est la première priorité identifiée par les aînés sondés pour mieux assurer leurs déplacements.

Voiture personnelle

La voiture personnelle est, de loin, le véhicule le plus souvent utilisé par les aînés qui se sont prononcés, tant à l'aide du sondage que lors des consultations téléphoniques. Le fait de conduire sa voiture est associée à l'autonomie.

Marche

Sur les 172 répondants, 73,26 % (126) ont indiqué utiliser la marche comme moyen pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour leurs loisirs et 26,74 % non (46). Sur les 121 répondants de 65 ans et plus, 66,94 % (81) ont indiqué oui et 33,06 % non (40). Le pourcentage de répondants âgés de 60 à 64 ans qui utilisent la marche est donc de 88,24 % (45 sur 51), soit plus de 21 % supérieur à celui des 65 ans et plus. Les facteurs les plus souvent mentionnés qui les freinent sont les distances trop grandes et des limitations physiques.

Priorités pour mieux assurer les déplacements des aînés sur leur territoire :

1. Transport collectif (fréquence, adapté, gratuité, navette) (50 suggestions dont 29 des 65 ans et plus)
2. Trottoirs et sécurité des piétons (nombre, entretien, vitesse) (30 suggestions dont 16 des 65 ans et plus)
3. Accompagnement et bénévoles (16 suggestions dont 12 des 65 ans et plus)

4. Entretien et nettoyage des voies routières (trous, pavage, déneigement) (15 suggestions dont 8 des 65 ans et plus)
5. Taxis (11 suggestions dont 10 des 65 ans et plus)

Les aînés sondés étaient aussi invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Ville. Le transport est arrivé au cinquième rang avec 18 suggestions dont 10 d'aînés de 65 ans et plus.

OBJECTIF : Diffuser l'information sur le transport collectif aux aînés

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
41. Bonifier le service Taxibus pour améliorer l'offre de service	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : CAB Solange-Beauchamp	2 000 \$ annuellement	2022 2023 2024	Bonification des services Nombre et nature des nouveaux services et des nouvelles destinations Nombre d'utilisateurs aînés

OBJECTIF : Revoir l'offre de transport collectif

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
42. Étudier les résultats de l'étude en cours portant sur le transport collectif une fois qu'ils seront disponibles	Responsable : Direction générale Partenaire : Exo Laurentides	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Examen des résultats de l'étude
43. À la suite de cette étude, effectuer s'il y a lieu des représentations pour modifier les services offerts	Responsable : Direction générale Partenaire : Exo Laurentides	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Représentations au besoin pour modifier les services offerts Nombre et nature des changements Nombre d'utilisateurs aînés

En ce qui concerne l'entretien des routes, la vitesse, l'éclairage, les piétons et les trottoirs, voir les objectifs et actions du volet Espaces extérieurs et bâtiments**Orientation 8 : information et communication****Information sur les services municipaux et les activités**

Les aînés sondés trouvent qu'il est facile d'obtenir l'information sur un service municipal et dans une moindre mesure, sur les services publics et communautaires.

Événements d'information

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient en désaccord avec le fait qu'il y a des événements qui sont organisés pour informer les aînés sur les produits et services qui les concernent (25,29 % étaient d'accord, 26,47 % étaient en désaccord et 48,24 % ne savaient pas).

Cours sur les technologies et formations

Sur l'accès des aînés à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs, 22,49 % étaient d'accord, 16,57 % étaient en désaccord et 60,95 % ne savaient pas. Parmi les activités pour les aînés à développer en priorité, 8 aînés sondés ont mentionné l'informatique/Internet/ordinateur.

Moyens utilisés pour s'informer

- Internet (138 dont 96 répondants de 65 ans et plus)
- Télévision (34 dont 30 répondants de 65 ans et plus)
- Journaux (22 dont 19 répondants de 65 ans et plus)
- Radio (11 dont 9 répondants de 65 ans et plus)
- Le Boisé (7 dont 5 répondants de 65 ans et plus)
- 811 (6 répondants de 65 ans et plus)
- Téléphone (5 dont 2 répondants de 65 ans et plus)



Une majorité des personnes contactées par téléphone indiquent recevoir Le Boisé, le consulter et apprécier son contenu dont les caractères sont bien lisibles. Quelques-unes consultent le site Internet de la Ville. Encore là, le site est apprécié. Quelques personnes ont mentionné Voilà. Des aînés ont indiqué communiquer par téléphone avec la Ville et se sont déclarés satisfaits.

Service d'appels automatisés

Une majorité des aînés contactés par téléphone ne connaissent pas le service d'appels automatisés et ne sont pas intéressés, notamment parce qu'ils habitent avec quelqu'un, que des personnes les contactent régulièrement, par exemple leurs enfants, ou encore parce qu'ils indiquent ne pas en avoir besoin, du moins pas pour l'instant. Des personnes ont fait référence à des appels de la Ville et ont indiqué qu'elles avaient apprécié cette démarche. Parmi les améliorations pour répondre aux besoins des aînés, la communication de différentes informations est arrivée au premier rang avec 46 suggestions dont 34 des 65 ans et plus.

OBJECTIF : Faciliter aux aînés l'accès aux informations qui les concernent				
Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
44. Maintenir des formations sur l'usage d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs à la bibliothèque	Responsable : Division bibliothèque et culture	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien des formations Nombre de formations Nombre de participants aînés
45. Maintenir la distribution de la version imprimée de la revue municipale Le Boisé	Responsable : Direction générale	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien de la distribution
46. Créer une section spécifique aux aînés dans la revue municipale Le Boisé	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Création de la section spécifique aux aînés Publications dans cette section quatre fois par année
47. Poursuivre les efforts au niveau de la taille des polices de caractères, des couleurs et de l'emplacement des informations dans les outils de communication	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Poursuite des efforts
48. Élaborer une section dédiée aux aînés sur le site Internet de la Ville	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Élaboration de la section dédiée aux aînés Publications dans cette section quatre fois par année Données sur la consultation de la section
49. Promouvoir auprès des aînés la section qui leur est dédiée sur le site Internet de la Ville	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Promotion de la section dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Nombre et fréquence des publications

Orientation 9 : santé et services sociaux

Accès aux professionnels et saines habitudes de vie

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient en accord avec le fait :

1. Qu'ils avaient facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.) (60,58 % étaient d'accord, 25,89 % étaient en désaccord et 13,53 % ne savaient pas)
2. Que différentes activités étaient offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.) (24,71 % étaient d'accord, 11,18 % étaient en désaccord et 64,12 % ne savaient pas)
3. Qu'un service d'appels téléphoniques vérifiait que les aînés inscrits se portaient bien (programme PAIR ou appels de bénévoles) (32,16 % étaient d'accord, 4,67 % étaient en désaccord et 63,16 % ne savaient pas)

En ce qui concerne l'accès rapide aux services de soutien à domicile dont les aînés ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.), 12,28 % des aînés sondés étaient d'accord, 12,28 % étaient en désaccord et 75,44 % ne savaient pas.

Une majorité des aînés qui se sont prononcés étaient en désaccord avec le fait que les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit (4,12 % étaient d'accord, 9,41 % étaient en désaccord et 86,47 % ne savaient pas). Encore là, on constate que les services de soutien à domicile et ceux s'adressant aux proches aidants sont peu connus. Cela fait écho aux aînés contactés par téléphone. Une majorité des aînés questionnés, soit 7 sur 12, ne connaissaient pas les services qui viennent en aide aux aînés, qu'ils soient gouvernementaux ou d'organismes communautaires, certains précisant qu'ils n'en avaient pas besoin ou encore qu'ils se renseigneraient au besoin. D'autres en connaissaient certains notamment parce qu'un proche en avait bénéficié. Quant à l'accès à un médecin de famille, parmi les aînés contactés par téléphone et questionnés sur ce point, 10 sur 11 ont indiqué en avoir un.

OBJECTIF : Faire connaître aux aînés les services de santé et communautaires, notamment en matière de soutien à domicile

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
50. Faire connaître l'accessibilité de services au soutien à domicile	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSS	Intégrées dans les activités du service	2022 2023 2024	Avoir fait connaître les services dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Publications à cet effet au moins une fois par année
51. Faire connaître la ligne 211 qui permet de mettre les appelants en contact avec des ressources communautaires et sociales de proximité	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Avoir fait connaître la ligne dans les publications susceptibles de rejoindre les aînés Publications à cet effet au moins une fois par année
52. Faire des représentations pour l'accessibilité à Bois-de-Filion de services adaptés, notamment pour des prises de sang, des injections et des vaccinations	Responsable : Direction générale Partenaire : CISSS	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Représentations effectuées Nombre et nature des services accessibles à la suite des représentations

OBJECTIF : Encourager la mise en place d'actions favorisant les saines habitudes de vie

Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
53. Continuer de rendre disponibles des aliments sains lors des événements municipaux	Responsable : Division loisirs et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service	2021 2022 2023 2024	Maintien de la disponibilité Nombre et nature des aliments sains disponibles
54. Ajouter des affiches sur le mobilier urbain pour informer les citoyens qu'ils peuvent l'utiliser pour bouger, notamment dans les parcs municipaux	Responsable : Division loisirs et vie communautaire Partenaire : CISSS	2 000 \$ annuellement	2023 2024	Affiches ajoutées Nombre et nature des affiches ajoutées

Plusieurs objectifs et actions proposés au plan d'action touchent l'adoption de saines habitudes de vie dont l'aménagement des trottoirs et l'ajout de mesures aînées à la politique culturelle





BOIS-DES-FILION

www.villebdf.ca/mada