



ANNEXE C – FORMULAIRE

PLAINTÉ FORMULÉE À LA DIRECTION GÉNÉRALE

IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

Prénom et nom	
Adresse complète	
Téléphone	Courriel

PLAINTÉ

Décrivez les faits (la raison de votre plainte; pourquoi communiquez-vous avec la Ville au départ?).  
Soyez le plus précis possible.

Quelle réponse vous a été donnée par le (les) employé(s) à qui vous avez parlé?

Décrivez en quoi vous êtes insatisfait; quelle résolution attendez-vous.

