RAPPORT

SERVICE DE POLICE

Rapport d'activité 2025



Terrebonne

POLICE
TERREBONNE

TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION

Réalisé par l'**équipe de direction**

Service de police
1004, avenue Gabrielle-Roy
Terrebonne (Québec) J6Y 0P2

La forme masculine utilisée dans ce document désigne tout aussi bien les femmes que les hommes.

Mot du directeur



BENOÎT BILODEAU
Directeur

Messieurs les Maires,
Mesdames et Messieurs les Conseillers municipaux,
Messieurs les Directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

C'est avec fierté et le sens des responsabilités que je vous présente le rapport annuel du Service de police de Terrebonne pour l'année 2025. Ce document constitue un exercice essentiel de reddition de comptes et un reflet fidèle du travail accompli par notre organisation au service de la population de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion.

L'année 2025 a été marquée par un environnement opérationnel exigeant, des attentes citoyennes élevées et des enjeux de sécurité publique en constante évolution. Dans ce contexte, le Service de police de Terrebonne a su maintenir un haut niveau de performance, tout en demeurant fidèle à sa mission : assurer la sécurité, la paix et la qualité de vie de notre communauté.

Ce rapport annuel met en lumière les principales réalisations, les projets structurants et les initiatives déployées au cours de la dernière année. Il présente également des données opérationnelles clés permettant de mieux comprendre la nature de nos interventions, l'évolution de la criminalité et l'efficacité de nos actions en matière de prévention, d'intervention et de proximité.

Au-delà des statistiques, ce rapport témoigne surtout de l'engagement remarquable de l'ensemble des membres du Service de police de Terrebonne. Leur professionnalisme, leur capacité d'adaptation et leur sens du devoir ont permis de répondre avec rigueur et humanité aux situations complexes rencontrées au quotidien. Je tiens à souligner leur dévouement et à les remercier sincèrement pour leur contribution essentielle à la sécurité de notre collectivité.

Je souhaite également remercier les trois villes que nous desservons et les membres des conseils municipaux ainsi que l'ensemble de nos partenaires institutionnels et communautaires. Leur collaboration étroite demeure un levier fondamental pour développer des approches concertées et renforcer notre action sur le terrain.

Le rapport que nous vous présentons aujourd'hui se veut un outil de transparence, mais aussi un instrument de gestion et de planification stratégique. Il nous permet de dresser un bilan objectif, de consolider nos pratiques et de définir clairement les priorités qui guideront nos actions pour l'année à venir notamment en matière d'inclusion sociale et de rapprochement communautaire.

Animés par des valeurs d'intégrité, de respect et de proximité, nous poursuivrons nos efforts afin de répondre aux besoins de la population avec professionnalisme et confiance.

Je vous remercie de votre attention et vous invite à consulter ce rapport annuel.

Table des matières

3 Mot du directeur

6 Territoire desservi

7 Nos valeurs

8 Portrait des dépenses

9 Au service de notre communauté

10 DROITS devant

14 Centre d'appels d'urgence 9-1-1

15 Bilan de la criminalité

19 Enquêtes

22 Gendarmerie

26 Nos programmes et conférences





30 Tous engagés dans la communauté

35 Sécurité routière

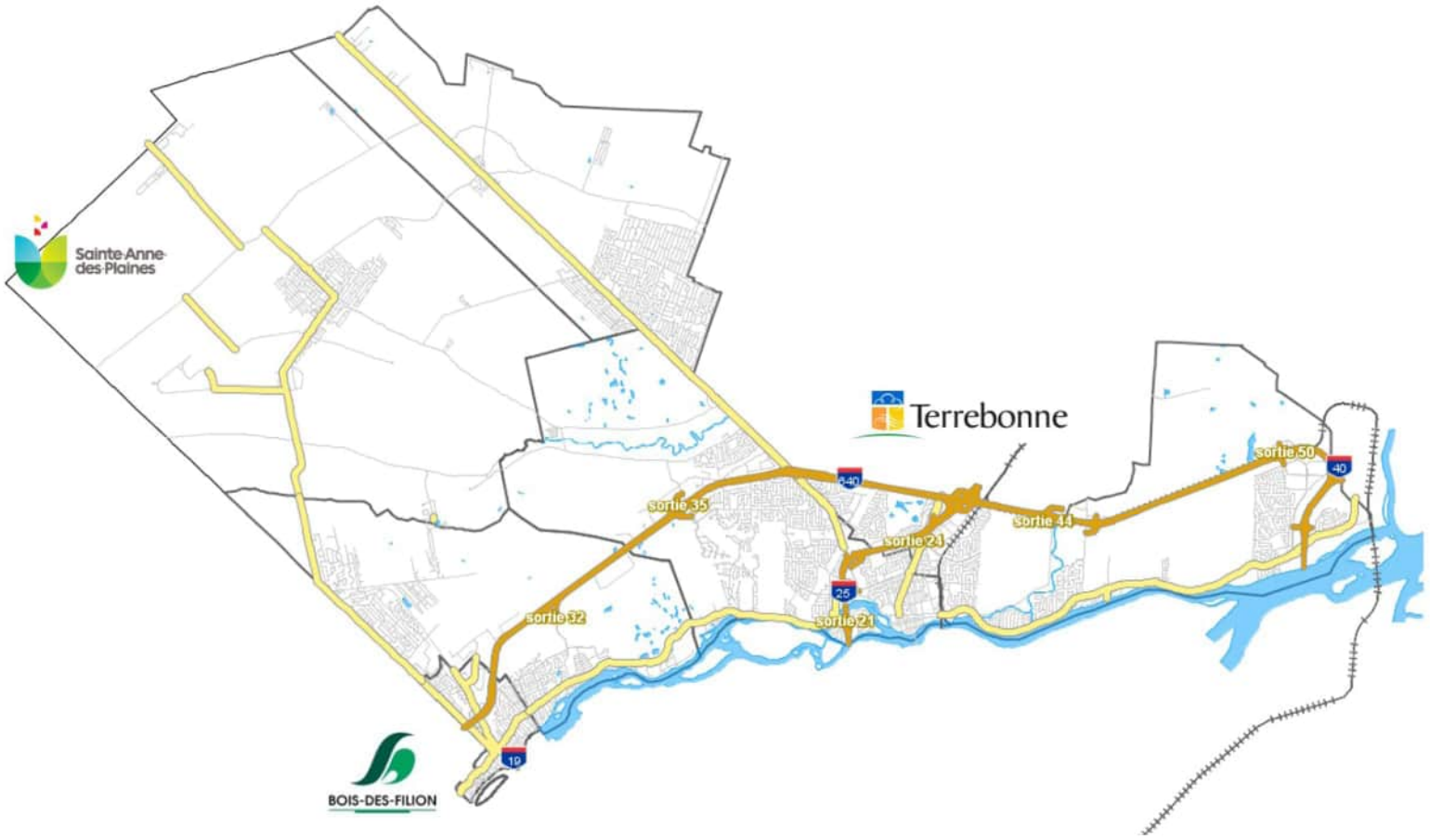
38 Communications et affaires publiques

41 Développement organisationnel

43 Reconnaissance et distinctions

48 Statistiques

Territoire desservi



	Terrebonne	Sainte-Anne-des-Plaines	BOIS-DES-FILION	Total
Population	126 199	15 874	10 657	152 730
Superficie km²	158	93	4,9	255,9
Réseau routier km	691	97	45	833

Le Service de police de la Ville de Terrebonne dessert les territoires de Terrebonne, de Sainte-Anne-des-Plaines et de Bois-des-Filion, soit un territoire d'une superficie de 255,9 km², où résident, en 2025, 152 730 habitants.

Nos valeurs

SIRRA

VALEURS ORGANISATIONNELLES

SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ

Service

Innovation

Respect

Responsabilisation

Appartenance et fierté

Votre confiance est essentielle à notre mission de toujours mieux vous protéger et vous servir. C'est ensemble et avec une volonté commune de se dépasser que nous grandirons.



Portrait des dépenses

Budget 2025 des activités

6,8 %

2 936 617 $

Prévention et soutien opérationnel

(programmes et conférences de prévention, liaison et identité judiciaire, transport de détenus, etc.)

9,6 %

4 144 479 $

Centre d'appels d'urgence 9-1-1

9 %

3 886 138 $

Soutien administratif aux activités policières

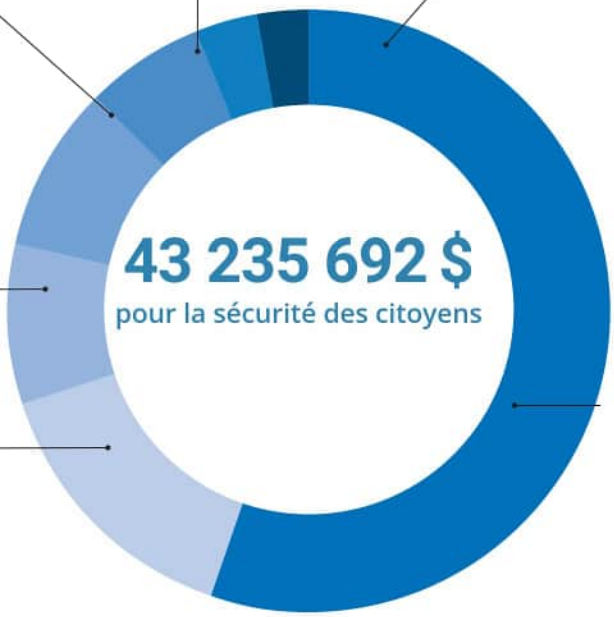
(administration, affaires publiques, formations, communications, pratiques policières, normes professionnelles, gestion documentaire, brigade scolaire, équipements, uniformes, etc.)

18,2 %

7 861 028 $

Enquêtes, renseignements criminels et analyse stratégique

(dossiers d'enquêtes, renseignements criminels et de sécurité, analyse criminelle)



3,7 %

1 597 407 $

Sécurité routière et événements spéciaux

(opérations de sécurité routière, surveillance lors d'événements spéciaux, contrôle de foule)

52,8 %

22 810 023 $

Gendarmerie et interventions psychosociales

(opérations et assistances policières, interventions psychosociales)



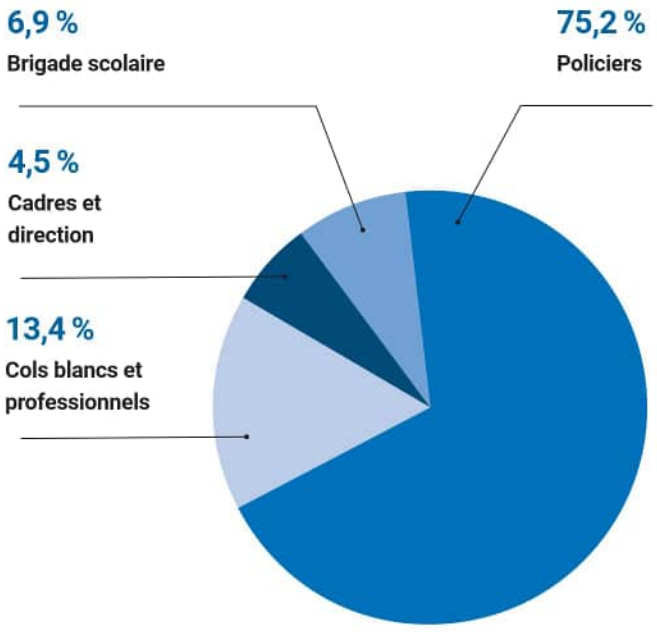
Au service de notre communauté

Au Service de police, un total de **290** personnes travaillent pour vous ! Policiers et civils collaborent pour garantir votre sécurité et conserver votre confiance.

Nos ressources humaines (personnel permanent)

Directeur	1
Directeurs adjoints	3
Capitaines	6
Lieutenants	6
Lieutenants-détectives	4
Sergents	13
Sergents-détectives	32
Agents séniors	20
Agents	143
Nombre total de policiers	**228**
Cadres civils	3
Professionnels	4
Cols blancs	35
Brigade scolaire	20
Nombre total de civils	**62**





DROITS devant

À l'automne 2021, le Service de police présentait son projet **« DROITS devant »** composé de trois **valeurs** à consolider **(Diversité - Respect - Ouverture)** et de trois **actions** à entreprendre **(Initier - Transformer - Sécuriser)**.

Par ce projet, le Service de police marquait sa volonté ferme d'assurer aux citoyens et aux employés un environnement exempt de toute discrimination, sécuritaire et inclusif, permettant de développer le sentiment d'appartenance.

D	pour	**Diversité**
R	pour	**Respect**
O	pour	**Ouverture**
I	pour	**Initier**
T	pour	**Transformer**
S	pour	**Sécuriser**



Nos réalisations les plus pertinentes en lien avec « DROITS devant »

Année 2021

Formation interne sur le projet DROITS devant

En date du 17 novembre 2021, tous les membres de l'organisation (policiers et civils) ont reçu une formation d'une durée de 8 à 61 heures, et ce, selon la fonction occupée.

Année 2022

Nos ambassadeurs en action
Leur mandat sera de prendre contact et de conserver des liens étroits avec les organismes ou partenaires divers œuvrant auprès des minorités visibles/ethniques et des populations encore stigmatisées, que ce soit en raison de leur handicap, de leur orientation sexuelle ou de tout autre fait de nature discriminatoire. L'idée est de partager des expériences, qu'elles soient de l'ordre du réel ou du perçu, car c'est seulement par la communication qu'il sera possible de dépasser les stigmates.

Au courant de l'année 2022, un total de 19 ambassadeurs ont été jumelés aux organismes suivants :

- Aminate
- Uniatox
- Regroup'elles
- Mitan
- Le Néo
- Vaisseau d'Or
- La Hutte
- Café de rue
- CALACS
- La Chrysalide

Ainsi, plusieurs rencontres, dont certaines avec des thématiques, ont été réalisées et de belles collaborations sont en train de voir le jour.

Année 2023

Nouveau portrait de la population, notamment immigrante

À partir des données du Recensement de la population de 2021 (Statistique Canada), une mise à jour du portrait sociodémographique de la population desservie par le Service de police de Terrebonne a été réalisée. Comme le précédent recensement date de 2016, et compte tenu des grands flux migratoires des dernières années, il nous semblait logique de nous pencher plus précisément sur les caractéristiques de cette population nouvellement arrivée.

Les résultats ont montré que le portrait de la communauté immigrante sur le territoire a grandement évolué en 30 ans et qu'il est aujourd'hui essentiel non seulement de sensibiliser notre personnel à cette nouvelle réalité, mais également d'offrir des services diversifiés, accessibles à tous.

Plus précisément, le portrait de la communauté immigrante maghrébine est aujourd'hui notable sur notre territoire avec une hausse de plus de 10 % entre les deux recensements.

Bien que cette communauté ait l'avantage d'être de profil linguistique francophone, elle est également en grande majorité de confession musulmane avec des éléments culturels qui s'y rattachent, ce qui peut impliquer une adaptation des services actuellement offerts sur notre territoire à l'attention de cette communauté.

Renforcement des liens et engagement envers l'inclusion

Intégration des ambassadeurs du projet DROITS devant

Dans le cadre du projet DROITS devant, nos 22 ambassadeurs ont été intégrés au Centre de concertation et d'intervention de proximité (CCIP).

Cette initiative vise à tisser des liens étroits avec plus d'une vingtaine d'organismes présents sur notre territoire. L'objectif est double : d'une part, mieux servir la population en tenant compte de ses besoins et réalités spécifiques; d'autre part, consolider le lien de confiance entre les citoyens et le Service de police.

Formation : société en changement et biais inconscients

Soucieux de promouvoir des pratiques policières justes et équitables, le Service a offert à l'ensemble de ses agents une formation sur la société en changement et les biais inconscients. Cette formation, élaborée en partenariat avec le ministère de la Sécurité publique, l'École nationale de police du Québec, le Commissaire à la déontologie policière et la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec, vise à outiller les policiers afin de contrer le profilage racial et social.

Année 2023 (suite)

À la conquête de la relève policière : une mission couronnée de succès !

Cultiver la diversité : une initiative prometteuse

Soucieux de se démarquer auprès des futurs policiers, le Service de police a déployé une stratégie audacieuse : aller à la rencontre des talents potentiels à travers la province. Des équipes formées de policiers et de civils se sont ainsi rendues dans diverses régions, à la rencontre d'une relève prometteuse.

Cette démarche inclusive visait à tisser des liens avec des candidats de tous horizons, qu'ils soient issus de minorités visibles, de la communauté LGBTQ+ ou d'autres groupes sous-représentés au sein du corps policier. L'objectif était clair : briser les barrières et susciter l'intérêt pour une carrière enrichissante au sein du Service de police de Terrebonne.

Fier du projet DROITS devant et de son comité LGBTQ+, le personnel du Service a abordé ces sujets de manière ouverte et inclusive avec les candidats potentiels, créant ainsi un dialogue authentique et rassurant.

Des résultats concrets et encourageants

Les efforts déployés n'ont pas été vains. En effet, les visites dans les cégeps et à l'École nationale de police du Québec (ENPQ) ont permis de susciter un vif intérêt auprès des étudiants en techniques policières.

Au total, nous avons été présents lors :

- de deux journées carrières dans les cégeps de Maisonneuve et de Sherbrooke, où des étudiants de tous les niveaux en techniques policières étaient présents;
- d'une journée portes ouvertes à l'ENPQ, rassemblant tous les étudiants de 3e année en techniques policières provenant d'établissements scolaires du Québec;
- de trois soirées « Info-carrières » à l'ENPQ, auxquelles ont participé les étudiants de l'établissement.

Ces initiatives ont eu un effet direct sur le processus de recrutement, contribuant à l'embauche de plusieurs candidats rencontrés lors de ces événements.

Année 2024

En faire encore plus pour l'inclusion et la diversité

Chantier de travail sur l'accessibilité et l'inclusion

Pour créer un chantier de travail consacré à ces enjeux, le Service de police s'est associé à divers acteurs de la Ville de Terrebonne.

Issu du plan d'action en développement social, ce chantier aura pour mission d'étudier en détail les concepts d'accessibilité et d'inclusion à l'échelle de la Ville.

L'objectif est d'apporter des changements concrets pour les citoyens de Terrebonne, que ce soit dans les services qui leur sont proposés ou par le biais d'un personnel reflétant une plus grande diversité de genre et interculturelle, contribuant ainsi à une meilleure compréhension sociale mutuelle.

Diversité en uniforme

Le Service de police de Terrebonne a fièrement pris part à « Diversité en uniforme », l'événement le plus important de recrutement policier réservé aux communautés culturelles et de genres.

Cette démarche, qui s'inscrit dans la continuité de l'axe 4 du projet DROITS devant, vise un recrutement inclusif et durable au sein de notre organisation afin qu'elle reflète mieux la diversité de la population et qu'elle soit plus proche des citoyens.

Année 2025

Des gestes concrets pour favoriser le rapprochement avec la communauté

Les policiers ont visionné une série de capsules de formation portant sur la réalité des personnes immigrantes ainsi que sur l'évolution récente de la jurisprudence en matière de droits de la personne.

Ces apprentissages visaient à enrichir leurs connaissances des enjeux de société actuels et à soutenir l'approche déjà axée sur la compréhension et le respect des citoyens.

Par ailleurs, des conférences ont été offertes aux nouveaux arrivants afin de faciliter leur intégration et de créer un espace d'échanges constructifs avec les différentes communautés culturelles et ethniques présentes sur notre territoire.

Par ces initiatives, le Service de police de Terrebonne réaffirme son engagement concret à bâtir des ponts durables avec la communauté qu'il dessert.

Centre d'appels d'urgence 9-1-1

Vingt personnes travaillent avec diligence à notre Centre d'appels d'urgence 9-1-1, desservant ainsi une population de 152 730 citoyens des villes de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion.

Leur mission est d'aider et de soutenir nos citoyens en situation d'urgence en leur fournissant réconfort et conseils appropriés, tout en s'assurant d'obtenir l'information nécessaire pour être en mesure d'effectuer une intervention efficace en collaboration avec nos partenaires (ambulanciers, services d'incendie et autres).

101 790
Appels reçus au centre d'urgence 9-1-1

Par rapport à 2024, une diminution de
15,3 %

Répartition des appels transférés à nos partenaires

Ambulance	36,8 %
Incendie (BDF)	4,2 %
Sûreté du Québec	9 %
Autres centres 9-1-1	50 %

En 2025, 26 % des appels reçus au centre d'urgence ont été transférés.

26 161
Appels transférés à nos partenaires

Par rapport à 2024, une augmentation de
4,6 %

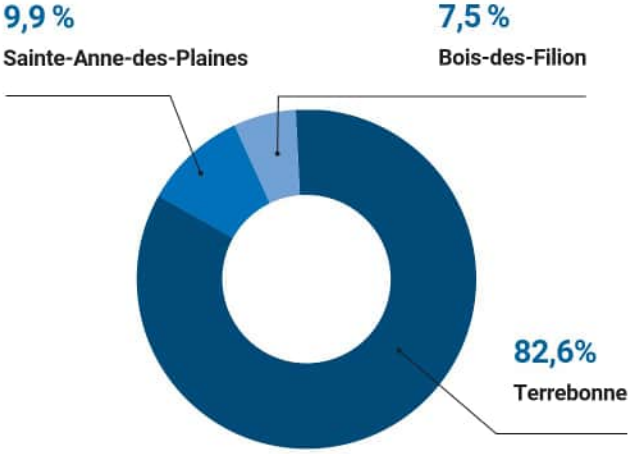
Code de priorité des appels (nombre)

	2024	2025	Variation 2024-2025
Dangereux (Code 1)	46	42	-8,7 %
Urgent (Code 2)	7 446	7 576	1,7 %
Prioritaire (Code 3)	11 645	10 578	-9,2%
Important (Code 4)	11 087	10 546	-4,9 %
Routine (Code 5)	1 461	1 262	-13,6 %
Autres*	6 108	5 887	-3,6 %
Total	**37 793**	**35 891**	**-5 %**

35 757
Cartes d'appels informatisées

Par rapport à 2024, une diminution de
5 %

Distribution des cartes d'appels sur le territoire



* Transferts, initiatives du policier ou appels qui ne nécessitent pas de déplacement.

Bilan de la criminalité

Criminalité déclarée

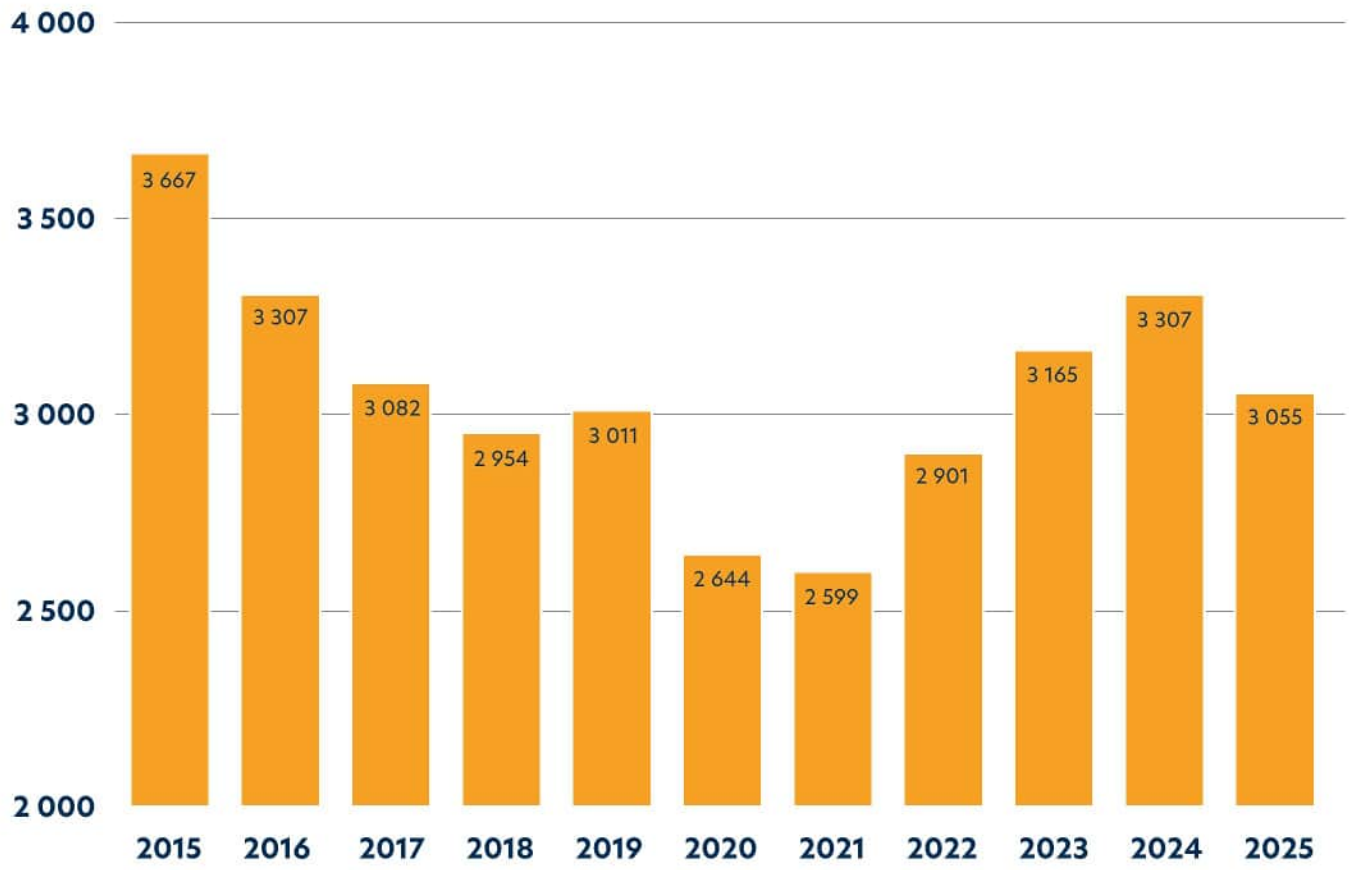
Après une augmentation constante de la criminalité observée de 2022 à 2024, l'année 2025 se distingue par une diminution de 8 % sur le territoire desservi par le Service de police.

2025

Diminution de
8 %
(-252 crimes)
par rapport à 2024



Évolution de la criminalité déclarée depuis 2015



Taux de solution des crimes

	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025
Infractions contre la personne	84 %	80 %	81,7 %	81,8 %	86,3 %	↑
Infractions contre la propriété	17,4 %	17,2 %	22,1 %	25,8 %	33,3 %	↑
Autres infractions au *Code criminel*	96,6 %	95 %	96,8 %	90,7 %	98,3 %	↑

Taux de criminalité / 1 000 habitants

	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025
Infractions contre la personne	6,09	6,51	6,72	7,15	7,12	↓
Infractions contre la propriété	9	10,85	11,47	11,43	10,25	↓
Autres infractions au *Code criminel*	2,42	2,18	2,75	3,25	2,63	↓

Crimes contre la personne

Le nombre de **crimes contre la personne** est passé de **1 083** en 2024 à **1 088** en 2025.

Augmentation de
0,5 %
des crimes contre la personne

(+5 dossiers)

Hausse des infractions de nature sexuelle

Le nombre d'infractions de **nature sexuelle** est passé de **166** en 2024 à **188** en 2025.

Augmentation de
13 %
des infractions de nature sexuelle

(+22 dossiers)

Crimes contre la propriété

Le nombre de **crimes contre la propriété** est passé de **1 732** en 2024 à **1 566** en 2025.

Diminution de
10 %
des crimes contre la propriété

(-166 dossiers)

Baisse des introductions par effraction

Le nombre des **introductions par effraction** est passé de **207** en 2024 à **179** en 2025.

Diminution de
13,5 %
des introductions par effraction

(-28 dossiers)

Baisse des méfaits

Le nombre des **méfaits** est passé de **162** en 2024 à **132** en 2025.

Diminution de
18,5 %
des méfaits

(-30 dossiers)





Baisse des vols de véhicules

Le nombre de **vols de véhicules** est passé de **204** en 2024 à **131** en 2025.

Diminution de
36 %
des vols de véhicules

(-73 dossiers)

Cette réduction des vols de véhicules s'inscrit dans la continuité de la tendance à la baisse observée en 2023 et en 2024, alors même que ce type d'infraction connaissait une hausse importante à l'échelle du Québec en 2023.

Hausse des vols à l'étalage

Le nombre de **vols à l'étalage** est passé de **173** en 2024 à **198** en 2025.

Augmentation de
14,5 %
des vols à l'étalage

(+25 dossiers)

Depuis les dernières années, l'inflation entraînant la hausse des prix a inéluctablement favorisé une augmentation des vols à l'étalage.

Enquêtes

La Section des enquêtes est composée d'un capitaine, de quatre lieutenants-détectives et de trente-deux sergents-détectives.

Cette section a pour mandat d'enquêter sur les crimes qui surviennent sur notre territoire. Ces enquêteurs possèdent tous une expertise dans la résolution de crimes. À ce titre, ils reçoivent plusieurs formations portant, entre autres, sur les interrogatoires et les entrevues vidéo.

Le lien de confiance avec la communauté desservie est fondamental et essentiel pour remplir leur mission.

Section des enquêtes

	2024	2025	Variation 2024-2025
Interrogatoires et entrevues vidéo	471	494	4,9 % ↑
Dossiers assignés enquêtes	1 021	995	-2,5 % ↓

Équipe « crimes initiés »

Lutte aux stupéfiants	
Dossiers initiés	39
Arrestations	22
Perquisitions	31

ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM)

Lutte concertée contre le crime organisé en ciblant les réseaux criminels et les niveaux supérieurs des organisations.

En collaboration avec plusieurs corps policiers, dont la Sûreté du Québec et la GRC, un sergent-détective à temps plein de notre organisation contribue à ces actions répressives.

Être enquêteur, c'est rechercher, arrêter et faire citer à comparaître en justice les auteurs d'infractions ou de crimes, mais pas seulement…

Être enquêteur, c'est aussi écouter, rassurer et accompagner les victimes de divers crimes dans leur processus de plainte.

Équipe « crimes initiés »

La Section des enquêtes comprend également dans ses rangs une équipe « crimes initiés » composée d'un lieutenant-détective et de trois sergents-détectives. À cette équipe sont jumelés deux sergents-détectives du programme ACCES Cannabis.

Cette équipe a pour mandat la lutte aux stupéfiants en lien avec les organisations criminelles travaillant dans le milieu interlope et la lutte concertée contre la contrebande de cannabis sur tous les plans (production, approvisionnement et distribution), participation qui est approuvée par le ministère de la Sécurité publique (MSP).

En parallèle, cette équipe est finalement amenée à assister les autres enquêteurs de la section, dans les cas de crimes sériels qui, par leur multiplicité, demandent des moyens d'enquêtes particuliers dont ces derniers détiennent l'expertise.

Norca, celle qui met de la douceur au cœur!

Rôles de Norca comme chien d'assistance judiciaire :

- Agir efficacement comme un brise-glace;
- Offrir une distraction saine et positive aux réactions traumatiques, à la suite d'un événement ponctuel;
- Agir comme une influence apaisante pour les personnes qui peuvent être agitées ou dans un état très émotionnel;
- Aider les personnes qui ont du mal à communiquer, en particulier les enfants et les personnes vulnérables;
- Fournir une source de toucher apaisante;
- Réduire la pression artérielle et diminuer la fréquence cardiaque d'un individu, diminuant ainsi le stress;
- Offrir un accompagnement lors des étapes du processus judiciaire.



Photo archives Médialo

2025

72 interventions
auprès de victimes vulnérables

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

Depuis 2021, le CAVAC est intégré à la Section des enquêtes et contribue activement à l'accompagnement des victimes d'actes criminels au sein de notre organisation policière.

Objectif de cette collaboration :

Joindre rapidement toute personne ayant été victime d'un crime pour l'informer des services offerts, évaluer son état, la diriger vers des ressources spécialisées, offrir de l'assistance technique et l'accompagner dans l'appareil judiciaire.

Activités du CAVAC	2024	2025
Rapports reçus	1 118	1 113
Rapports acceptés	669	628
Victimes contactées	744	723

La maltraitance envers les personnes aînées

Mai 2018 à novembre 2019 a été la période d'implantation du processus d'intervention concerté (PIC) issu de l'Entente-cadre nationale, pour les régions des Laurentides et de Lanaudière.

Par ce partenariat, le Service de police s'est engagé à repérer et à consulter ses partenaires de même qu'à prendre les actions nécessaires pour faire cesser toute situation de maltraitance.

Afin d'assurer un suivi des interventions auprès de cette clientèle maltraitée, le Service et ses partenaires utilisent la plateforme Web SIMA, mise en place par le ministère de la Famille.

La Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité a été adoptée par le gouvernement du Québec le 30 mai 2017.

2025

7 cas de maltraitance traités



Gendarmerie

Les policiers patrouilleurs, premiers répondants aux appels d'urgence faits au 9-1-1, interviennent sur plusieurs fronts : délits criminels (introductions par effraction, vols, méfaits, etc.), exécution de mandats, accidents de la route, ou encore assistance aux personnes en situation de vulnérabilité qui nécessitent leur aide immédiate.

Le nombre de **déplacements policiers** s'élève à **26 851** (il était de 27 488 en 2024).	Diminution de **2,3 %** des déplacements policiers
Les secteurs où les déplacements policiers sont les plus fréquents sont ceux densément peuplés, soit l'ancien Terrebonne (secteur 1) et l'ancien Saint-Louis-de-Terrebonne (secteur 2).	Les secteurs 1 et 2 représentent **47 %** des déplacements policiers

Répartition par secteur des déplacements policiers

	2022	2023	2024	2025
Terrebonne (ancien Terrebonne) – Secteur 1	25,8 %	26,9 %	25 %	22,4 %
Terrebonne (ancien Saint-Louis-de-Terrebonne) - Secteur 2	21,2 %	20,6 %	22,3 %	24,6 %
Sainte-Anne-des-Plaines – Secteur 3	11,5 %	11,3 %	11,4 %	11,3 %
Bois-des-Filion – Secteur 4	14,3 %	14,6 %	14,6 %	14,6 %
Lachenaie – Secteur 5	12,2 %	12 %	12,3 %	12,1 %
La Plaine – Secteur 6	14,9 %	14,5 %	14,2 %	14,6 %
Hors secteurs*	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,3 %
Nombre total de déplacements policiers sur le territoire desservi	**25 971**	**26 804**	**27 488**	**26 851**

Toujours soucieux de participer à la quiétude de la population qu'ils desservent, les policiers patrouilleurs ont poursuivi leurs actions en prévention et en répression de la criminalité.

* Déplacements qui se sont finalement avérés en dehors du territoire ou tout simplement à une adresse erronée.

Actions citoyennes

Attentions spéciales

Nos actions guidées... par le citoyen
Lorsqu'un citoyen nous fait part d'un problème précis dans son quartier, généralement relié à la sécurité publique ou à la sécurité routière, nous déployons rapidement des effectifs policiers à la surveillance. C'est ce que nous appelons une « attention spéciale », à un endroit donné et pendant la période nécessaire au retour à la normale.

2025 : 494
2024 : 357

Augmentation de
38 %

Cibles

Pour un milieu de vie sécuritaire
L'analyse spatiotemporelle de la criminalité permet de détecter la récurrence de certaines infractions à des endroits précis, que nous appelons « cibles ». Des patrouilles stratégiques sont dirigées vers ces points dits « chauds » et où la surveillance policière est constante. Advenant qu'un citoyen ait des motifs raisonnables de craindre pour sa sécurité, il se verra également attribuer de la part de nos patrouilleurs une surveillance particulière.

2025 : 10
2024 : 15

Diminution de
33 %



Programmes subventionnés



Programme « ACCES Alcool »

Lutte concertée contre **la contrebande d'alcool dans les établissements titulaires de permis d'alcool** et coordonnée par le ministère de la Sécurité publique.

Nos policiers patrouilleurs participent activement à ce programme dont les retombées sont positives, autant sur la santé que sur la sécurité de la population. D'un point de vue économique, par ces inspections annuelles systématiques dans les établissements titulaires de permis d'alcool, ce programme permet d'assurer une saine concurrence entre ces établissements.

Inspections

2025 : 76
2024 : 76

Programme « Nocturne »

Lutte concertée contre la **criminalité dans les bars** visant à prévenir les situations susceptibles de nuire à la tranquillité et à la sécurité publique, et à épauler les titulaires d'un permis d'alcool en ce qui concerne leurs responsabilités à ces égards. Lutte coordonnée par le ministère de la Sécurité publique.

Nos policiers patrouilleurs participent, par des visites de courtoisie, à diminuer la vulnérabilité des tenanciers de bars qui font face à l'infiltration ou à l'intimidation de la part des réseaux criminels. Leur présence dissuasive aide à réduire la perpétration d'actes criminels ou autres infractions, et incite également les tenanciers de bars complaisants à prendre des mesures raisonnables pour contrer la criminalité dans leur établissement, sous peine de sanctions.

Visites

2025 : 382
2024 : 466

Diminution de
18 %

Interventions psychosociales

Depuis quelques années déjà, les interventions policières à caractère psychosocial connaissent une croissance constante. Il en ressort qu'une majorité de ces appels ne nécessitent pas réellement un soutien policier, mais plutôt un accompagnement vers diverses ressources d'aide.

Lorsqu'un citoyen manifeste des troubles mentaux, traverse une situation de crise ou nécessite une orientation vers des services d'aide, c'est à ce moment que l'équipe mixte d'intervention (EMI) ou l'équipe du 8-1-1 des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière et des Laurentides intervient en qualité de guide auprès de cette clientèle particulière. Ce faisant, elle décharge les policiers de la patrouille de leur mission première, qui consiste à répondre aux autres appels d'urgence à caractère civil ou criminel.

Si le citoyen fait l'objet de répétition dans les interventions policières, présente des aspects nécessitant une anticipation des futures interventions, s'inscrit dans une stratégie d'alignement avec les objectifs cliniques des partenaires ou présente un risque élevé justifiant une intervention, le dossier est alors transmis à la conseillère en interventions psychosociales en vue de l'élaboration d'une fiche ou d'un cadre psychosocial.

Le nombre d'appels pour « **état mental perturbé** » s'élève à **2 884** (il était de 2 036 en 2024). L'augmentation observée au cours des dernières années se poursuit.

Augmentation de
42 %
des appels pour « état mental perturbé » en 2025 par rapport à 2024

Quant au nombre d'appels pour **tentatives de suicide**, il s'élève à **161** (il était de 133 en 2024).

Augmentation de
21 %
des appels pour tentative de suicide en 2025 par rapport à 2024

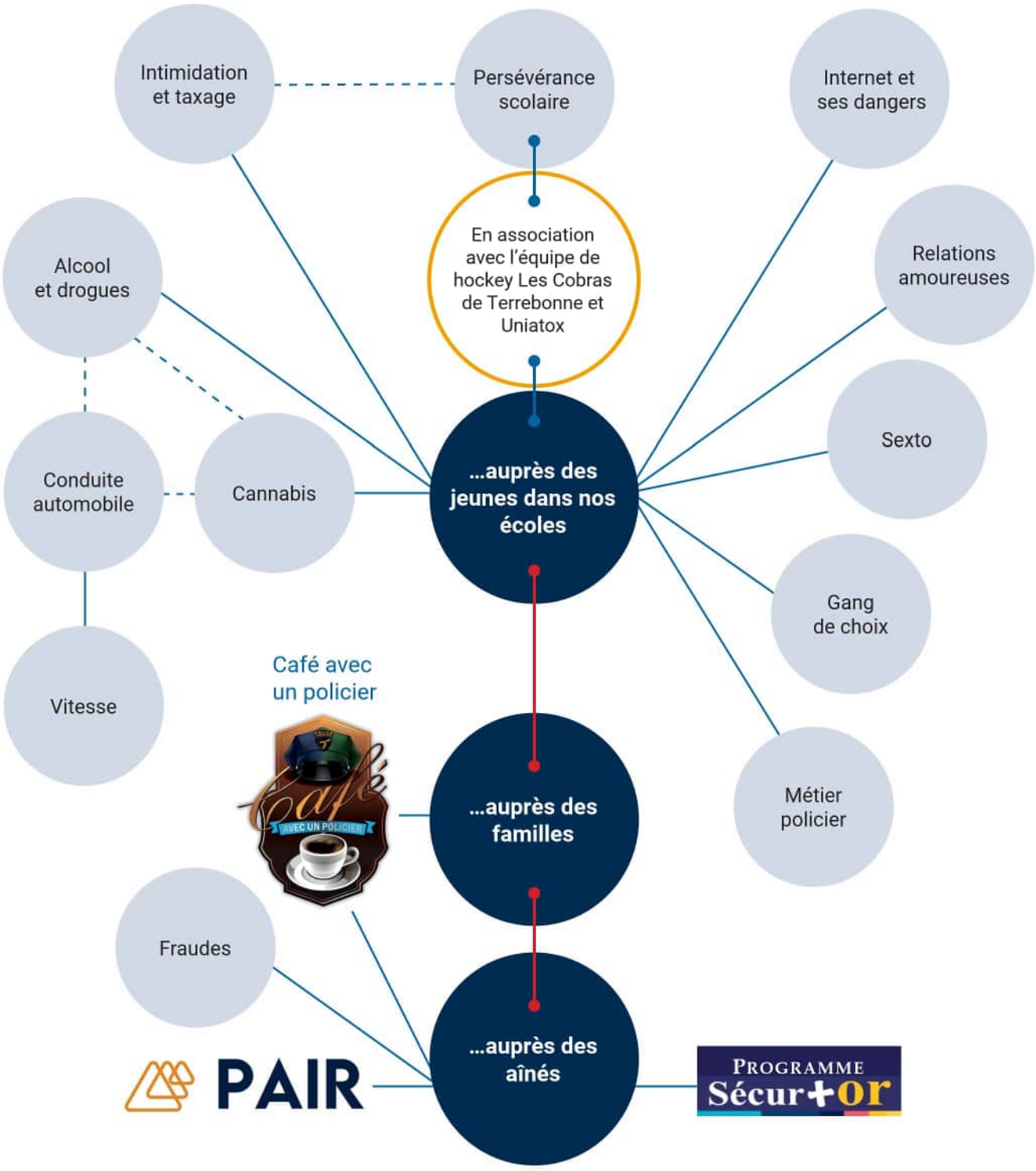
Rôle de l'intervenante psychosociale

Nos actions vers une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable.

- Intervenir rapidement auprès de la clientèle vulnérable par un accompagnement personnalisé vers les ressources attendues;
- Créer de solides partenariats entre le Service de police, les CISSS (Lanaudière et Laurentides) et les diverses ressources de la région;
- Soutenir les policiers patrouilleurs par la diffusion de modèles d'intervention à privilégier dans des cas de santé mentale dits « particuliers ».



Nos programmes et conférences



Conférences et programmes en prévention

Lexique et statistiques 2025

	Conférences	Élèves rencontrés
Gang de choix Présentation du volet judiciaire auprès des jeunes et explication du cadre légal. Rendre les jeunes aptes à faire des choix positifs tout au long de leur vie, pour éviter les problèmes. Exemples et conséquences d'avoir fait de mauvais choix.	11	287
Intimidation et taxage Discussion, notamment à l'aide de vidéos, permettant de distinguer l'intimidation, les conflits et la violence. Conseils et solutions pour s'en sortir, pour mieux réagir en tant que victime ou témoin.	14	316
LSJPA (Loi sur le système de justice pénale pour adolescents) Explication de ce qu'est cette loi et en quoi elle consiste. Exemples de diverses situations et leurs conséquences. Incidence d'un casier judiciaire sur de futurs emplois.	13	260
Vitesse et alcool Vitesse, témérité, défis, alcool, après-bal, conseils et conséquences légales.	0	0
Internet et sexto Internet et ses nombreux dangers : virus, fraude, abus, sextos, médias sociaux, cyberdépendance, cyberintimidation, etc. Comment naviguer de façon sécuritaire sur le Web. Démystifier les interdits. Volet légal et conséquences.	122	3 143
Conduite, alcool et drogues Équipés de lunettes de distorsion, les élèves parcourent un trajet au volant d'une voiturette de golf, recréant ainsi l'expérience d'un conducteur avec les facultés affaiblies par l'alcool ou la drogue. Prise de conscience des nombreux dangers rencontrés sur le réseau routier.	19	455
Relations amoureuses Promotion du respect dans les relations amoureuses. Prévention de la violence pour des relations amoureuses saines et égalitaires. Volet légal et conséquences.	4	95
Persévérance scolaire Rencontre de joueurs ambassadeurs de l'équipe de hockey des Cobras de Terrebonne venant raconter leur cheminement de persévérance scolaire. L'importance de l'estime de soi et de croire en soi.	8	1 305

Lexique et statistiques 2025 (suite)

	Conférences	Élèves rencontrés
Métier policier Rencontre auprès des jeunes afin de leur présenter le métier de policier.	8	672
Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES) Conformément au Cadre de référence ministériel sur la présence policière dans les établissements d'enseignement, ce programme vise à renforcer la collaboration entre les milieux scolaire et policier afin d'assurer la sécurité et d'intervenir de façon appropriée lors de situations pouvant menacer les élèves et le personnel scolaire.	6	601
Kiosques dans les écoles Échanges sur divers enjeux de prévention, abordant des thèmes adaptés à la réalité des élèves. Favoriser le dialogue, répondre aux questions et sensibiliser aux conséquences légales et sociales, afin d'encourager des choix responsables.	4	131
Total	**209**	**7 265**

PAIR

Service d'appels automatisés

Gratuit, ce service permet aux personnes aînées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité.

Rassurants autant pour les abonnés que pour leur famille, ces appels automatisés contactent quotidiennement les personnes membres du programme pour s'assurer que tout va bien.

Abonnés	**78**
Alertes	**298**



Café avec un policier

Le programme Café avec un policier permet un échange créant une interaction informelle et détendue dans une ambiance conviviale; il vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

2025

35 événements



Sécur+or

En partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

Tous engagés dans la communauté

Match de la persévérance scolaire

Lors d'un match de la saison régulière à domicile, les Cobras de Terrebonne ont mis à l'honneur la persévérance scolaire en soulignant la 10e édition du projet Es-tu prêt ? Un vrai tour du chapeau.

Réalisée en collaboration avec le Service de police de Terrebonne et l'organisme Uniatox, cette initiative vise à sensibiliser les jeunes à l'importance de l'effort, de la constance et de l'engagement scolaire. Tout au long de l'année, des élèves ont participé à des conférences et à des échanges avec les joueurs et divers intervenants, renforçant ainsi le lien entre le sport, la réussite scolaire et l'engagement communautaire.



L'inclusion sociale en action

Dans le cadre de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, le Service de police de Terrebonne a accueilli un nouveau plateau de travail issu d'un partenariat avec l'organisme Défi-Intégration-Développement-Accompagnement (DIDA).

Ce projet permet à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle de réaliser des tâches d'entretien de la flotte de véhicules policiers, dans un environnement valorisant et inclusif.

En favorisant l'intégration sociale, l'engagement et le sentiment d'appartenance, cette initiative illustre concrètement la volonté du Service de police de contribuer à une communauté plus inclusive et solidaire.



Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie

À l'occasion de la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie, le 17 mai 2025, Terrebonne a symboliquement hissé le drapeau arc-en-ciel sur les mâts de l'hôtel de ville et des bibliothèques.

Cette action de soutien à la communauté LGBTQ+ a notamment rassemblé le maire, Mathieu Traversy, des conseillers municipaux, le capitaine David Provencher, des représentants de l'organisme Le Néo ainsi que des membres et des élèves du comité inclusion du Collège Saint-Sacrement.



Le Service de police de Terrebonne porte le rose

Le 1er octobre 2025, le Service de police relançait sa collecte de fonds pour soutenir la lutte contre le cancer du sein.

Plusieurs membres du Service de police ayant participé à cette collecte ont été identifiés avec un insigne rose pendant le mois d'octobre afin de sensibiliser les citoyens à cette cause qui touche également les hommes – fait moins connu de cette maladie.

À la fin du mois, une somme de 2 250 $ fut amassée et remise à la Fondation cancer du sein du Québec.

Merci à tous et toutes pour votre participation à cette cause importante !



Douze jours d'action contre les violences faites aux femmes

L'ensemble du personnel du Service de police a démontré son engagement à la campagne de sensibilisation contre les violences faites aux femmes en portant un ruban pendant les douze jours d'action (du 25 novembre au 6 décembre 2025).

Parallèlement, des opérations concertées de sensibilisation se sont tenues à des endroits stratégiques sur notre réseau routier. Mises en œuvre par la Sûreté du Québec, elles ont eu lieu de concert avec plusieurs de nos partenaires.



Un devoir de mémoire partagé par toute la communauté

Le 31 octobre, la Ville de Terrebonne a procédé à la levée du drapeau du coquelicot en hommage aux vétérans et aux personnes tombées au combat. Le Service de police de Terrebonne s'est joint à cette initiative, témoignant de son engagement envers le devoir de mémoire.

Le Service a également participé au défilé et à la cérémonie du jour du Souvenir, tenus le 8 novembre. Organisé par l'Amicale des vétérans de Terrebonne 1948 et l'Association du Royal 22e régiment Montréal-Laval-Laurentides-Lanaudière, l'événement s'est conclu par une cérémonie empreinte de respect et de recueillement au Monument des Braves, au parc Masson.



Collecte de sang des policières et policiers de Terrebonne

La sixième édition de la collecte de sang des policières et policiers de Terrebonne, qui s'est déroulée le 24 novembre dernier, fut encore cette année un grand succès avec 153 donneurs. Chacun des dons recueillis a son importance et contribue à maintenir la qualité de vie des gens qui en ont besoin, et même à leur sauver la vie.

Le Service de police et la Fraternité des policiers remercient tous les donneurs et les merveilleux bénévoles pour leur temps et leur disponibilité. Leur contribution a fait de cette journée une réussite.



Collecte de vêtements pour venir en aide aux personnes en situation d'itinérance

À l'automne, le Service de police de Terrebonne a tenu une collecte de vêtements destinée aux personnes en situation d'itinérance sur le territoire desservi.

Les employés ont été invités à donner des vêtements et des articles essentiels pour la saison hivernale. Les dons recueillis ont été remis à des organismes communautaires locaux œuvrant directement auprès des personnes vulnérables. Cette mobilisation a permis d'apporter une aide concrète et adaptée aux réalités vécues sur le terrain.

Une mobilisation collective pour faire une réelle différence auprès des personnes vulnérables.



Les paniers de Noël

Plusieurs familles ont reçu un panier de Noël d'une valeur de plus de 400 $. Cette distribution a été rendue possible grâce à une collecte effectuée parmi le personnel policier et civil du Service de police, ainsi qu'à une contribution remise par la Fraternité des policiers de Terrebonne.

Mettre de la joie dans la vie de 14 familles de la région, pour le temps des Fêtes !

Tous nos remerciements à **IGA extra**, notre fidèle partenaire, situé au 675, boulevard des Seigneurs à Terrebonne, qui a contribué en remettant gratuitement des denrées diverses, en plus d'aider à la confection des paniers qui ont été distribués.

Cette activité riche en émotions permet, depuis plus de 20 ans, un rapprochement unique avec nos citoyens. Merci à tous !



Arbre de joie

Le Service de police s'est de nouveau associé à Arbre de joie Les Moulins, du 29 novembre au 7 décembre 2025. Dans l'arbre de joie, chaque participant choisit une carte sur laquelle sont indiqués les renseignements d'un enfant, ce qui facilite la personnalisation du présent à offrir. Au total, plus de 1 000 enfants sur l'ensemble du territoire des Moulins ont pu bénéficier de cet élan de générosité.

Merci aux bénévoles et aux généreux donateurs !



Sécurité routière

Vision de la Section de la sécurité routière

Développer une section en sécurité routière composée d'agents possédant une expertise globale et approfondie en analyse, en intervention et en compréhension des enjeux routiers.

Ces spécialistes agissent à titre de références professionnelles tant auprès des patrouilleurs que des instances municipales, en mettant l'accent sur la pertinence, la justesse et la cohérence de leurs interventions.

Leur travail repose sur une approche orientée vers :

- la qualité de l'analyse;
- la pertinence des actions posées et l'autonomie professionnelle;
- l'impact réel sur le réseau routier, plutôt que sur la simple accumulation d'interventions.

Au-delà de la « prévention » au sens traditionnel, la section privilégie une démarche proactive fondée sur la compréhension des causes, l'anticipation des risques, l'amélioration des environnements routiers et l'adaptation des pratiques. Cette approche vise à réduire durablement les collisions et à renforcer la sécurité de l'ensemble des usagers.

Des constats pour un réseau routier sécuritaire

2023 : **27 192**

2024 : **27 223**

2025 : **28 961**

Augmentation de **6,4 %** par rapport à 2024

(+1 738 constats)

Infractions criminelles liées à la sécurité routière

2023 : **296**

2024 : **244**

2025 : **251**

Augmentation de **2,9 %** par rapport à 2024

Nature des principaux constats d'infraction

	2023	2024	2025	Variation 2024-2025
Arrêts obligatoires	3 345	3 918	3 811	-2,7 %
Vitesse	4 000	4 040	3 096	-23,4 %
Feux de circulation	494	406	517	27,3 %
Ceinture de sécurité	157	192	145	-24,5 %
Cellulaire au volant	650	768	733	-4,6 %

Nature des infractions criminelles

	2023	2024	2025	Variation 2024-2025
Conduite avec capacités affaiblies	216	179	193	7,8 %
Délit de fuite	16	17	14	-17,6 %
Conduite dangereuse	37	24	23	-4,2 %

Conduite avec capacités affaiblies par la drogue

Le nombre de cas de conduite avec **capacités affaiblies par la drogue** est passé 20 cas en 2024 à 16 en 2025.

En 2025, 8 % des cas de conduite avec facultés affaiblies sont attribuables à la consommation de drogue.

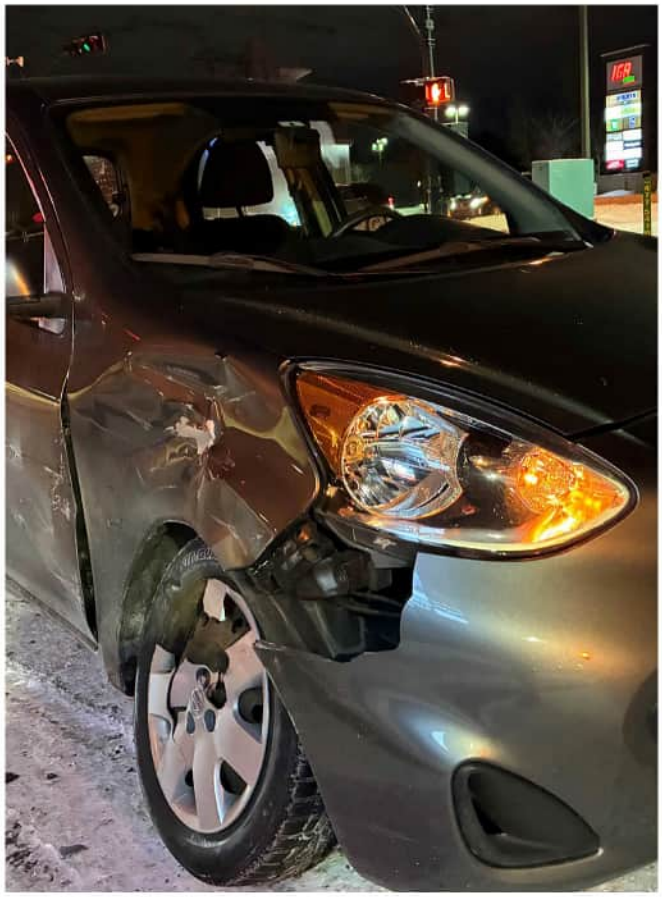


Bilan routier

981 accidents pour l'année 2025

Diminution de
12 %
par rapport à 2024
(-137 accidents)

Accident mortel **2**	**2025 : 2** 2024 : 1
Accidents avec blessés **-12 %** par rapport à 2024	**2025 : 355** 2024 : 402
Accidents matériels **-13 %** par rapport à 2024	**2025 : 624** 2024 : 715



Crédit photo : Annie Sears

« Présent au volant » : une campagne pour une conduite attentive

À l'approche de la rentrée scolaire, la Ville de Terrebonne a poursuivi ses efforts visant à renforcer la sécurité routière en déployant la deuxième année de sa campagne de sensibilisation. Intitulée « Présent au volant », cette initiative s'inscrit dans la continuité du projet « Lève le pied », lancé l'année précédente. Ce nouveau volet met l'accent sur l'importance d'une attention entière lors de la conduite, en sensibilisant les automobilistes aux effets des distractions, qu'elles soient physiques ou mentales.



Afin de souligner le lancement de la campagne, une activité publique de sensibilisation s'est tenue le 20 août 2025 dans le stationnement des Galeries de Terrebonne, en collaboration avec le Service de police de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion. Les participants ont été invités à prendre part à un parcours interactif en voiturette de golf simulant différentes sources de distraction, leur permettant de constater concrètement l'importance d'une conduite attentive.







Communications et affaires publiques

Communications avec les citoyens

Service de plainte et requêtes en ligne

Pour signaler au Service de police toute situation problématique liée à la sécurité routière sur le territoire de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion, il est possible de remplir un formulaire en ligne :

terrebonne.ca/plainte-ou-requete-a-la-securite-routiere

La plainte ou requête sera acheminée à notre Section de la sécurité routière, où un membre de notre personnel assurera le suivi.

325
demandes

Adresse courriel

831
communications
par courriel avec les citoyens

police.terrebonne@ville.terrebonne.qc.ca

X (anciennement Twitter) - @PoliceTRB

Publication de **35** **messages**

auprès de **985** **abonnés**

Facebook - Ville de Terrebonne

Publication de **113** **messages**

auprès de **41,5 k** **abonnés**

Ces publications ont généré **14 841** clics et une réception de plus de **653 messages**.











Communications avec les médias

Communiqués de presse

Transmission de
42
communiqués de presse aux médias



Entrevues

1 dans les médias radiophoniques

4 dans les médias télévisuels

3 dans la presse écrite

Communications avec les médias

20 dans les médias radiophoniques

18 dans les médias télévisuels

36 dans la presse écrite



Présence sur le Web

La section Service de police du site Web de la Ville de Terrebonne s'améliore d'année en année. En effet, il est possible d'y retrouver:

- Nos communiqués
- Nos partenaires et ressources
- Nos programmes d'aide
- Notre offre de services
- Notre plan d'affaires
- Nos rapports annuels
- Des informations sur nos projets en cours
- Une galerie de photos et vidéos

terrebonne.ca/service-de-police

Le ministre de la Sécurité publique visite le QG

Le 21 janvier 2025, François Bonnardel, ministre de la Sécurité publique, a visité les nouvelles installations du quartier général du Service de police de Terrebonne/Sainte-Anne-des-Plaines/Bois-des-Filion et rencontré les équipes de travail. Pour l'occasion, il était accompagné de Mathieu Lemay, député de Masson, et de Lucie Lecours, députée de Les Plaines.

Ils ont été accueillis par Mathieu Traversy, maire de Terrebonne, Valérie Doyon, présidente de la Commission de la sécurité publique, Joël Lamarche, directeur du Service de police, et Nathalie Reniers, directrice générale adjointe des services corporatifs et de la sécurité urbaine.

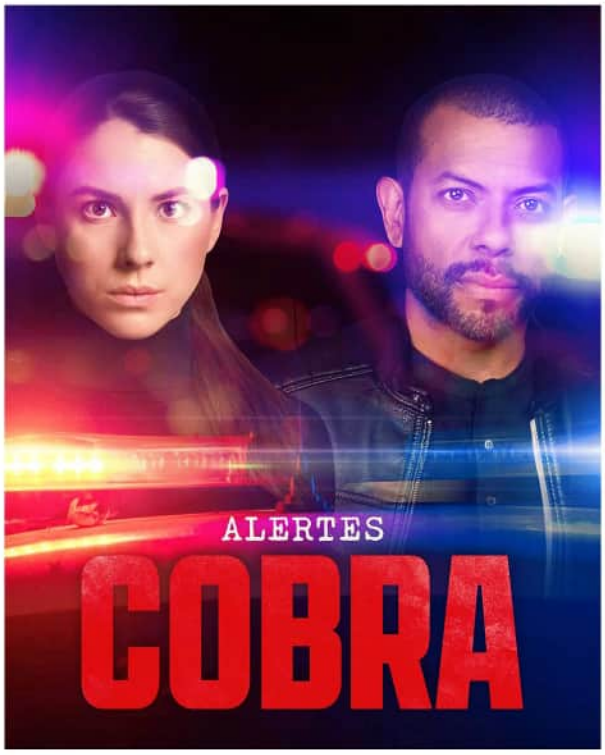


Alertes Cobra – au cœur de l'action

Le Service de police a pris part à la série documentaire télévisée Alertes COBRA, diffusée sur les ondes de TVA en avril 2025. Cette série offre un accès privilégié aux interventions et au quotidien des policières et policiers, dans toute la complexité et l'imprévisibilité de leur travail.

Accompagnés des comédiens Mylène St-Sauveur et Frédéric Pierre, les citoyens découvrent les réalités humaines vécues sur le terrain. Cette collaboration avec les compagnies PIXCOM et TVA s'inscrit dans une approche de transparence et de rapprochement avec la population.

Le Service de police est fier de contribuer à un projet qui met en lumière le professionnalisme et l'engagement de son personnel.



Développement organisationnel

Formation de nos employés
Plus de 16 500 heures de formation au total

À l'interne

Perfectionnement en emploi de la force et interventions policières

- Familiarisation des recrues à la pratique du tir au pistolet
- Arme à impulsion électrique (utilisateur)
- Déploiement des armes intermédiaires
- Intervention physique
- Intervention tactique
- 9-1-1 nouvelle génération

Autres formations

- Cinémomètre
- Conduite de véhicule
- Sensibilisation aux événements traumatiques
- Fiche d'interpellation
- Épreuve de coordination des mouvements
- Armes à feu

À l'externe

- Sécurité civile
- Prévention du suicide
- Supervision de patrouille
- Évaluation du risque
- Patrouille motoquad et motoneige
- Formation pour les préposés aux télécommunications SCAU 9-1-1
- Enquêtes
- Répondants premiers soins psychologiques

En requalification des disciplines pour un maintien des compétences

1 375 heures au tir au pistolet

385 heures à l'arme à impulsion électrique

300 heures à l'appareil cinémomètre

Cette année, induction de 11 nouveaux policiers, soit

3 210 heures de formation et mise à jour

Universitaire

3 460 heures

- Programme universitaire en enquêtes
- Programme universitaire en gestion

Formation de nos employés

La violence conjugale et familiale étant une priorité du Service, nous poursuivons la formation continue de nos deux agentes spécialisées afin d'assurer des interventions basées sur les meilleures pratiques. Ces formations couvrent notamment la sensibilisation aux réalités autochtones, l'équité, la diversité et l'inclusion, les mesures pour assurer la sécurité des personnes victimes et des enfants, ainsi que les nouveaux protocoles liés à l'étranglement et au contrôle coercitif.

Formation pour nos agentes spécialisées

78 heures

Formation de nos employés

Pour la sécurité de notre communauté

Fort de son engagement constant envers la sécurité et le bien-être de tous les citoyens, le Service de police adapte continuellement ses méthodes et ses outils aux défis du terrain. Confronté à des réalités de plus en plus complexes et reconnaissant que l'évolution du travail policier a des implications directes sur le recours potentiel à la force, le Service de police poursuit activement son développement organisationnel, la formation continue de ses membres et la mise à jour régulière de ses pratiques. L'objectif demeure le maintien d'un haut niveau de compétence et de maîtrise quant à l'emploi de la force, dans une perspective où la désescalade demeure prioritaire.

D'une année à l'autre, nous constatons une prédominance croissante des interventions de nature psychosociale, représentant désormais plus de 50 % du travail policier. Parallèlement, nous observons une augmentation constante du niveau de risque lors de nos interventions, liée notamment à la présence accrue d'armes à feu dans le cadre de certaines activités criminelles, ce qui complexifie les démarches de désescalade et exige des options d'intervention adaptées.

C'est dans ce contexte que le Service de police a procédé au déploiement de l'arme intermédiaire à projectiles d'impact (AIIP) sur l'ensemble du territoire. Cet équipement offre une option de force additionnelle, proportionnelle au niveau de risque et adaptée aux menaces rencontrées, permettant une capacité d'intervention accrue afin de protéger efficacement la population, les personnes impliquées et les intervenants eux-mêmes.

L'introduction et l'utilisation de l'AIIP nécessitent des formations spécifiques répondant à des standards de qualification élevés. Elles sont accompagnées de formations rigoureuses en évaluation du risque, en prise de décision tactique et en déploiement sécuritaire des armes, afin de garantir un usage responsable, encadré et conforme aux meilleures pratiques en matière d'intervention policière.

Formation pour nos policiers

1 553 heures

Formation spécialisée pour des situations critiques

La préparation à des événements graves ou exceptionnels, bien que rares, fait partie intégrante de la réalité policière et s'inscrit dans une démarche responsable de prévention et de protection du public.

Dans cette optique, le Service de police a offert une formation d'une journée portant sur l'intervention tactique et la gestion de situations impliquant un tireur actif. Réalisée en collaboration avec une école secondaire et des étudiants en techniques policières agissant à titre de figurants, cette formation a permis de mettre en place des scénarios immersifs, conçus pour refléter des situations réalistes.

Pour la sécurité collective, cette formation a permis à nos policiers un maintien des connaissances et une mise en pratique de nouveaux principes grâce à notre équipe d'instructeurs qualifiés.

Formation pour nos policiers

1 360 heures

Reconnaissance et distinctions

Soirée de reconnaissance annuelle

Le Service de police municipal de Terrebonne / Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion a tenu le 22 mai 2025, sa 17e cérémonie de reconnaissance et distinctions au Théâtre du Vieux-Terrebonne. Cette cérémonie visait à honorer plusieurs policiers, policières et membres civils qui ont su laisser leur marque à leur manière au sein de la communauté.



En présence du maire de Terrebonne, Mathieu Traversy, du directeur général de la Ville de Terrebonne, Serge Villandré, de la conseillère municipale, Valérie Doyon, et du directeur du Service en poste à ce moment, Joël Lamarche, le Service a aussi profité de l'occasion pour accueillir officiellement toutes les personnes qui ont fait leur entrée au service depuis juin 2024.

Les départs à la retraite de plusieurs membres, les jalons importants d'années de service ainsi que les promotions ont été également soulignés.

Présidée par Martin Passini, agent de prévention, et clôturée par le directeur de police, Joël Lamarche, la cérémonie s'est déroulée devant 214 personnes.

Cette cérémonie, pour souligner l'excellence et le dévouement, c'est plus qu'un MERCI!

C'est également la possibilité de mettre de l'avant les employés et les citoyens qui, par leur courage et leurs actions, ont su contribuer à changer les choses dans notre communauté.

« Grâce à l'apport quotidien de 228 policiers et de 62 employés civils, notre organisation se distingue par la qualité de ses interventions et la solidité de son lien avec la population. Leur dévouement, leur sens des responsabilités et leur professionnalisme soutiennent l'évolution constante de notre Service de police, qui se démarque par sa vitalité et sa capacité à s'adapter aux enjeux de société. À travers leurs fonctions et leurs multiples engagements, ils contribuent concrètement à incarner les valeurs qui nous rassemblent.

Dans cette perspective, la Soirée de reconnaissance constitue un rendez-vous significatif : elle permet de souligner le savoir-faire, l'excellence et l'impact positif de celles et ceux qui se démarquent par une contribution exceptionnelle au sein de l'organisation. »

– Joël Lamarche, directeur du Service de police

Acte méritoire

Hommage à M. Christian Desrosiers, préposé aux télécommunications pour le geste qu'il a posé le 6 juillet 2024 alors qu'il se rendait au travail.

Ayant aperçu une personne en détresse en train d'enjamber le garde-corps d'un viaduc, sans hésiter, M. Desrosiers a arrêté son véhicule et a engagé la conversation avec l'individu, établissant un lien de confiance. En maintenant un dialogue avec lui, il a contacté le 9-1-1, restant calme et rassurant jusqu'à l'arrivée des policiers.

Grâce à son altruisme, son écoute bienveillante et sa présence d'esprit, il a réussi à ramener l'individu en sécurité, préservant ainsi une vie. Son intervention rapide et judicieuse a fait toute la différence dans une situation critique.



Certificat d'honneur

Hommage à M^lle^ Kaylee-Ann Ortega pour souligner la compassion remarquable dont elle a fait preuve le soir du 2 février 2025 alors que les conditions hivernales étaient extrêmes.

Informée de la disparition d'un homme de 80 ans, souffrant de problèmes cognitifs et préoccupée par son sort, M^lle^ Ortega a convaincu ses parents de participer aux recherches.

Grâce à sa persévérance et à son sens de l'observation, elle a localisé l'homme en danger qui présentait à cet instant des signes d'hypothermie.

Par son altruisme, son humanité et sa solidarité, M^lle^ Ortega a démontré des qualités exceptionnelles qui font honneur à notre communauté.



Distinction et hommage

Cérémonie de signature du Livre d'or - un hommage à l'engagement communautaire du CCIP

Lors de la cérémonie de signature du Livre d'or tenue au Théâtre du Vieux-Terrebonne le 26 juin 2025, l'équipe du Centre de concertation et d'intervention de proximité (CCIP) a été honorée pour son apport significatif auprès de la communauté.

Cette reconnaissance officielle de la Ville de Terrebonne souligne le travail concerté du CCIP, mis sur pied par le Service de police, visant une intervention préventive auprès des jeunes et des personnes en situation de vulnérabilité.

Cet hommage reflète l'engagement constant des membres du CCIP ainsi que la solidité des collaborations établies avec les partenaires du milieu, contribuant ensemble à une communauté plus solidaire et inclusive.



Soutien financier
Mis en place en 2023 avec le soutien du gouvernement du Québec, le CCIP poursuit ses activités grâce au Programme de soutien aux pratiques policières concertées en matière de santé mentale et d'itinérance.

Reconnaissance pour un engagement solidaire et durable

Le Service de police a reçu un certificat honorifique d'Héma-Québec soulignant ses cinq dernières années d'engagement au soutien de l'œuvre du don de sang.

Cette distinction met en valeur l'implication soutenue de ses membres et leur contribution essentielle au maintien de la réserve collective de sang. À cette occasion, Héma-Québec a convié le Service de police à une soirée de reconnaissance afin de saluer ce dévouement exemplaire et l'impact concret de cet apport pour la communauté.



50 ans de force et d'inspiration : honorer les pionnières

Le 10 septembre 2025, le Service de police de Terrebonne prenait part à l'événement Pionnières en uniforme : 50 ans de force et d'inspiration, organisé à l'École nationale de police du Québec. Cette journée, dédiée à l'ensemble de la communauté policière, proposait conférences, panels et moments de reconnaissance afin de souligner l'apport des femmes à l'évolution des corps policiers.

Pour le Service de police de Terrebonne, cette commémoration fait écho à des jalons marquants de son histoire, dont l'assermentation de M^me^ Julie Northon, le 15 avril 1993, première femme policière du Service et source d'inspiration pour les générations suivantes ainsi que la nomination historique, le 14 janvier 2021, de M^me^ Marie-Andrée Bouchard à titre de première femme capitaine, témoignant de l'évolution du leadership féminin au sein de l'organisation.

Un héritage de détermination qui façonne le présent et inspire l'avenir.



M^me^ Julie Northon, le directeur Joël Lamarche et M^me^ Marie-Andrée Bouchard.

Graff à bonne place! : un projet rassembleur maintes fois récompensé

Le projet Graff à bonne place![1] s'est démarqué au cours de l'année par l'obtention de trois prix et distinctions soulignant son caractère innovant et son impact positif sur la communauté. Portée par le Service de police, en étroite collaboration avec la Direction du loisir et de la vie de communautaire de la Ville de Terrebonne, cette initiative d'art urbain a su allier prévention, culture et engagement social afin de favoriser le rapprochement avec des jeunes en situation de vulnérabilité.

Soutien financier
Rappelons que le projet Graff à bonne place! a été réalisé grâce à l'Entente de développement culturel conclue entre la Ville de Terrebonne et le gouvernement du Québec, ainsi qu'au soutien financier du ministère de la Sécurité publique dans le cadre du Programme de prévention de la délinquance par les sports, les arts et la culture (PPDSAC) et du Fonds pour bâtir des communautés sécuritaires (FBCS).

Certificat de reconnaissance - Association des directeurs de police du Québec

Pour le projet Graff à bonne place!, le Service de police de Terrebonne/ Sainte-Anne-des-Plaines/Bois-des-Filion a reçu le 5 juin 2025 un certificat de reconnaissance lors du colloque annuel de l'Association des directeurs de police du Québec. Cette distinction souligne l'approche préventive et humaine du Service de police, qui a utilisé l'art urbain comme levier de rapprochement entre des jeunes en situation de vulnérabilité et le milieu policier, favorisant ainsi la confiance et le sentiment de sécurité.



Prix coup de cœur Desjardins - Grands Prix de la culture de Lanaudière

Le projet s'est également vu décerner le Prix Coup de cœur Desjardins lors des Grands Prix Desjardins de la culture de Lanaudière. Cette reconnaissance met en valeur l'impact culturel et social de l'initiative, qui a contribué à rendre l'art accessible, à renforcer le sentiment d'appartenance et à promouvoir l'inclusion sociale par une démarche de cocréation ancrée dans la communauté.



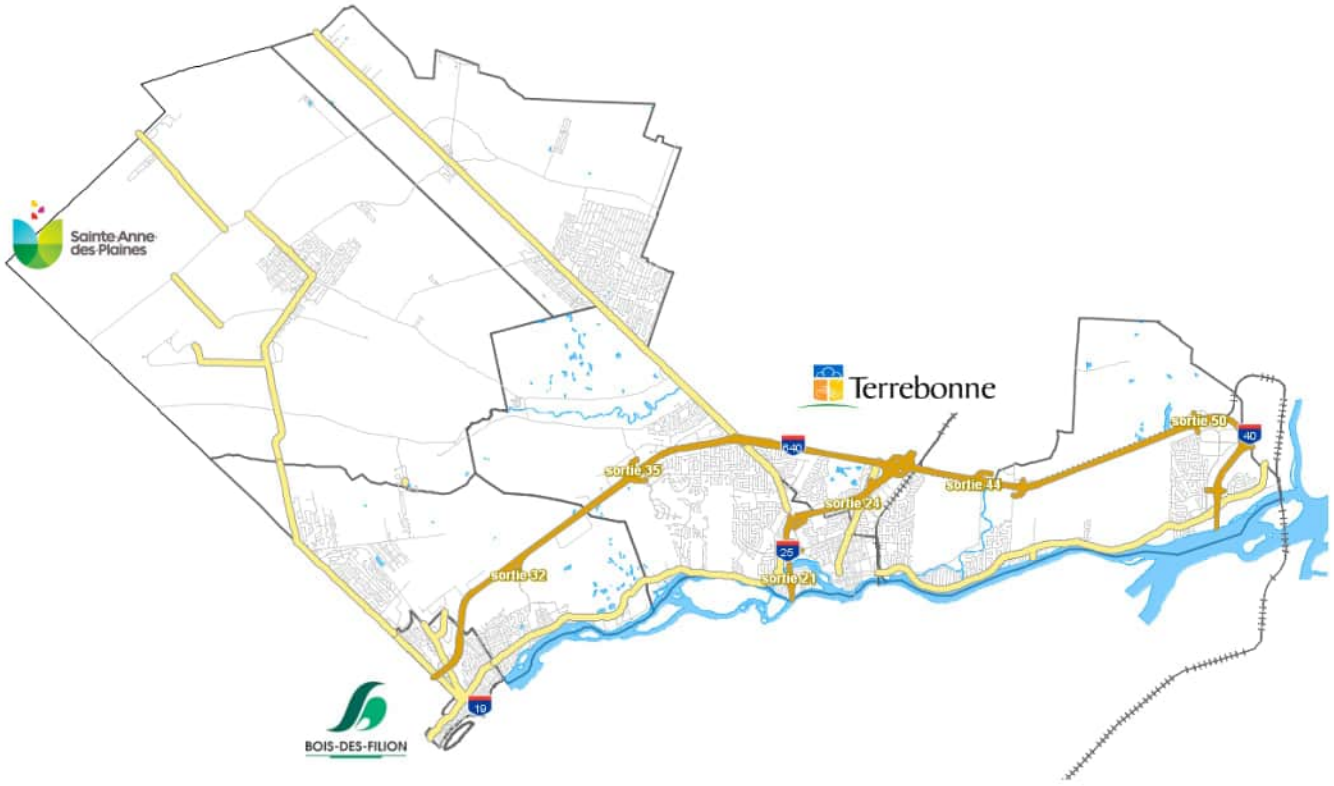
Prix reconnaissance - Association québécoise du loisir public

Enfin, l'Association québécoise du loisir public a honoré Graff à bonne place! en remettant à la Ville de Terrebonne le Prix reconnaissance 2025 dans la catégorie Municipalité. Cette distinction vient couronner une collaboration exemplaire entre le Service de police, la Direction du loisir et de la vie communautaire de la Ville de Terrebonne et leurs partenaires, démontrant la pertinence d'initiatives novatrices et durables qui conjuguent prévention, culture et mieux-être collectif.



[1] Projet de cocréation en art urbain auquel ont participé une vingtaine de jeunes du secteur La Plaine. Trois œuvres ont été réalisées dans le cadre d'ateliers avec la collaboration du Service de police, de la maison des jeunes Zone Ados et des artistes muralistes Gabriel Lorrain et Zachary Lebel : une voiture de police peinte, des murs amovibles pouvant être installés dans des espaces publics et, finalement, une murale à l'intérieur du quartier général du Service de police de Terrebonne.

Statistiques



Démographie du territoire desservi (Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines, Bois-des-Filion)

	2021	2022	2023	2024	2025	Variation 2024-2025	Variation 2021-2025
Terrebonne	120 893	122 098	123 182	124 919	**126 199**	1 %	4,4 %
Sainte-Anne-des-Plaines	15 664	15 905	15 887	15 900	**15 874**	-0,2 %	1,3 %
Bois-des-Filion	10 368	10 480	10 602	10 706	**10 657**	-0,5 %	2,8 %
Population totale	**146 925**	**148 483**	**149 671**	**151 525**	**152 730**	**0,8 %**	**4 %**

Taux de criminalité / 1 000 habitants

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Infractions contre la personne	6,30	6,09	6,51	6,72	7,15	**7,12**
Infractions contre la propriété	9,67	9	10,85	11,47	11,43	**10,25**
Autres infractions au *Code criminel*	2,29	2,42	2,18	2,75	3,25	**2,63**

Appels d'urgence au 9-1-1

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Appels reçus	114 786	117 853	132 349	120 117	**101 790**	117 379	-15,3 %

Taux de solution des crimes

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Infractions contre la personne	80,3 %	84 %	80 %	81,7 %	81,8 %	**86,3 %**
Infractions contre la propriété	18,2 %	17,4 %	17,2 %	22,1 %	25,8 %	**33,3 %**
Autres infractions au *Code criminel*	94,5 %	96,6 %	95 %	96,8 %	90,7 %	**98,3 %**

Crimes contre la personne

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Infractions relatives aux meurtres et tentatives de meurtre	0	1	5	7	**5**	4	-28,6 %
Infractions de nature sexuelle	132	130	130	166	**188**	149	13,3 %
Agressions sexuelles	74	80	66	95	**114**	86	20 %
Contacts sexuels	58	50	64	49	**41**	52	-16,3 %
Agressions armées	149	153	179	217	**222**	184	2,3 %
Voies de fait	295	290	282	319	**320**	301	0,3 %
Vols qualifiés	12	15	19	31	**33**	22	6,5 %
Extorsion	13	28	34	33	**39**	29	18,2 %
Harcèlement criminel	73	114	109	115	**122**	107	6,1 %
Menaces proférées	132	128	125	111	**105**	120	-5,4 %
Intimidation	5	8	8	9	**4**	7	-55,6 %
Voie de fait sur un policier ou un agent de la paix	20	21	42	23	**13**	24	-43,5 %
Autres infractions contre la personne	89	79	73	52	**37**	66	-28,8 %
Total	**920**	**967**	**1 006**	**1 083**	**1 088**	**1 013**	**-0,5 %**

Crimes contre la propriété

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Incendies	15	11	19	15	**12**	14	-20 %
Introductions par effraction	133	163	175	207	**179**	171	-13,5 %
Résidences privées	90	84	95	114	**82**	93	-28,1 %
Commerces publics	39	77	76	89	**92**	75	3,4 %
Autres lieux	4	2	4	4	**5**	4	25 %
Vols et recel	777	953	997	800	**696**	845	-13 %
Vols de plus de 5 000 $	42	64	36	31	**19**	38	-38,7 %
Vols de véhicule	251	390	347	204	**131**	265	-35,8 %
Vols dans ou sur véhicule	267	232	263	195	**127**	217	-34,9 %
Vols à l'étalage	65	98	137	173	**198**	134	14,5 %
Vols autres de moins de 5 000 $ (sans recel)	138	146	187	138	**149**	152	8 %
Recel	14	23	27	27	**39**	26	44,4 %
Fraudes	216	321	342	536	**514**	386	-4,1 %
Méfaits	180	156	178	162	**132**	162	-18,5 %
Autres infractions à la propriété	2	7	5	12	**33**	12	175 %
Total	**1 323**	**1 611**	**1 716**	**1 752**	**1 566**	**1 590**	**-9,6 %**

Autres infractions au *Code criminel*

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Armes offensives	19	18	31	25	**28**	24	12 %
Infractions aux règles de liberté	266	250	316	366	**290**	298	-20,8 %
Infractions contre l'ordre public	42	34	34	22	**12**	29	-45,5 %
Autres infractions au *Code criminel*	29	21	62	79	**71**	52	-10,1 %
Total	**356**	**323**	**443**	**492**	**401**	**403**	**-18,5%**

Infractions aux lois fédérales

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Infractions relatives aux drogues et autres substances (sauf cannabis)	73	85	115	132	**130**	107	-1,5 %
Possession	52	76	92	103	**104**	85	1 %
Trafic	8	3	6	5	**10**	6	100 %
Possession aux fins de trafic	13	6	17	23	**15**	15	-34,8 %
Infractions relatives au cannabis	11	20	22	29	**17**	20	-41,4 %
Infractions aux autres lois fédérales	0	0	2	8	**10**	4	25 %
Total	**84**	**105**	**139**	**169**	**157**	**131**	**-7,1 %**

Événements de nature non criminelle - Santé mentale

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
État mental perturbé	871	984	1 119	2 036	**2 884**	1 579	41,7 %
Disparition d'une institution psychiatrique	3	6	0	5	**3**	3	-40 %
Total	**874**	**990**	**1 119**	**2 041**	**2 887**	**1 582**	**41,5 %**
Suicide	10	17	15	9	**15**	13	66,7 %
Tentative de suicide	145	166	137	133	**161**	148	21,1 %

Sécurité routière - Accidents routiers

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Accidents mortels	4	3	0	1	**2**	2	-
Accidents avec blessés	309	324	313	402	**355**	341	-12 %
Accidents matériels	442	540	497	715	**624**	564	-13 %
Total	**755**	**867**	**810**	**1 118**	**981**	**906**	**-12 %**

Sécurité routière – Infractions criminelles reliées à la circulation

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Conduite avec capacités affaiblies	148	180	216	179	**193**	183	7,8 %
Liée à un usage de drogues	17	18	23	20	**16**	19	-20 %
Délit de fuite	9	11	16	17	**14**	13	-17,6 %
Conduite dangereuse	31	32	37	24	**23**	29	-4,2 %
Autres	39	43	27	24	**21**	31	-12,5 %
Total	**227**	**266**	**296**	**244**	**251**	**257**	**2,9 %**

Sécurité routière – Constats d'infractions

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Code de la sécurité routière	17 237	21 892	18 780	18 595	**17 456**	18 792	-6,1 %
Stationnement	5 098	5 557	7 440	7 403	**9 326**	6 965	26 %
Règlement municipal, sauf stationnement	543	1 566	972	1 225	**2 179**	1 297	77,9 %
Total	**22 878**	**29 015**	**27 192**	**27 223**	**28 961**	**27 054**	**6,4 %**

Sécurité routière – Constats d'infractions par ville desservie

Terrebonne

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Code de la sécurité routière	13 401	17 379	14 315	13 927	**13 161**	14 437	-5,5 %
Arrêts obligatoires	2 269	2 390	2 612	2 788	**2 826**	2 577	1,4 %
Vitesse	2 448	2 703	2 576	2 484	**2 030**	2 448	-18,3 %
Feux de circulation	432	579	431	386	**440**	454	14 %
Ceinture de sécurité	175	164	129	178	**113**	152	-36,5 %
Cellulaire au volant	519	896	529	647	**538**	626	-16,8 %
Autres	7 558	10 647	8 038	7 444	**7 214**	8 180	-3,1 %
Stationnement	4 516	4 774	6 397	6 381	**8 327**	6 079	30,5 %
Règlement municipal, sauf stationnement	464	1 483	807	1 048	**2 018**	1 164	92,6 %
Total	**18 381**	**23 636**	**21 519**	**21 356**	**23 506**	**21 680**	**10,1 %**

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Code de la sécurité routière	1 927	2 151	2 045	2 456	**2 230**	2 162	-9,2 %
Arrêts obligatoires	129	144	195	406	**386**	252	-4,9 %
Vitesse	825	886	893	1 038	**819**	892	-21,1 %
Feux de circulation	8	3	29	1	**13**	11	-
Ceinture de sécurité	14	9	18	6	**11**	12	83,3 %
Cellulaire au volant	13	53	28	36	**74**	41	105,6 %
Autres	938	1 056	882	969	**927**	954	-4,3 %
Stationnement	343	501	689	472	**634**	528	34,3 %
Règlement municipal, sauf stationnement	56	54	85	125	**99**	84	-20,8 %
Total	**2 326**	**2 706**	**2 819**	**3 053**	**2 963**	**2 773**	**-2,9 %**

BOIS-DES-FILION

	2021	2022	2023	2024	2025	Moyenne 5 ans	Variation 2024-2025
Code de la sécurité routière	1 909	2 362	2 420	2 212	**2 065**	2 194	-6,6 %
Arrêts obligatoires	227	137	538	724	**599**	445	-17,3 %
Vitesse	916	1 027	531	518	**247**	648	-52,3 %
Feux de circulation	37	41	34	19	**64**	39	236,8 %
Ceinture de sécurité	11	12	10	8	**21**	12	162,5 %
Cellulaire au volant	78	75	93	85	**121**	90	42,4 %
Autres	640	1 070	1 215	858	**1 013**	959	18,1 %
Stationnement	239	282	354	550	**365**	358	-33,6 %
Règlement municipal, sauf stationnement	23	29	80	52	**62**	49	19,2 %
Total	**2 171**	**2 673**	**2 854**	**2 814**	**2 492**	**2 601**	**-11,4 %**



Terrebonne

POLICE
TERREBONNE

TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION